

BILANCIO

DI SOSTENIBILITÀ

2016

esercizio 2015



Sii il cambiamento che vorresti vedere avvenire nel mondo

(Ghandi)

// LA CISL SUI TERRITORI DI MODENA E REGGIO EMILIA

Con la pubblicazione del **Bilancio di sostenibilità**, anticipiamo di un anno un obbligo introdotto a livello nazionale per tutti i livelli della nostra organizzazione.

Siamo la seconda struttura Cisl che lo fa in Emilia Romagna e tra le prime in Italia. Tuttavia dal punto di vista politico e culturale siamo in ritardo.

Il bilancio di sostenibilità, infatti, rappresenta uno strumento di qualificazione e trasparenza del nostro lavoro, in quanto permette di valutarne l'impatto sia all'interno che all'esterno della nostra organizzazione.

A maggior ragione adesso che esiste **la Cisl Emilia Centrale, nata il 27 maggio 2015 dalla fusione tra la Cisl di Modena e la Cisl di Reggio Emilia. Con quasi 100 mila iscritti, la nostra è la struttura Cisl più grande dell'Emilia Romagna e l'ottava in Italia. Abbiamo, insomma, una grande responsabilità.**

Il Bilancio di sostenibilità serve per spiegare cosa facciamo, perché e come lo facciamo. Intende misurare il contributo che diamo alla crescita sociale ed economica del nostro territorio, comprendente le province di Modena e Reggio Emilia. Vogliamo presentare la nostra visione della società modenese e reggiana, illustrare le nostre strategie e priorità sia nel breve periodo che nel medio (tre-cinque anni), spiegare come intendiamo raggiungere gli obiettivi politico-sindacali ed economico-sociali che deve porsi un'organizzazione come la Cisl, nata per tutelare e rappresentare le donne e gli uomini, i lavoratori e i pensionati, i giovani, gli immigrati e le famiglie. Vogliamo far vedere come vengono compiute le scelte politiche, prese le decisioni organizzative, qual'è e come funziona "la macchina Cisl", i cui carburanti sono **la democrazia, la partecipazione, la condivisione, la solidarietà. Questi sono i nostri valori, ai quali vogliamo restare fedeli, ma nel cambiamento, perché solo adeguandosi alle novità che provengono dal mondo del lavoro e dalla società la Cisl può ambire a tagliare nuovi traguardi.**

Non ci nascondiamo il fatto che la crisi generale che ha colpito non solo l'economia, ma anche la politica e le associazioni di rappresentanza, qualche crepa l'ha provocata anche al sindacato nel suo complesso.

C'è una crisi di fiducia e credibilità che stiamo cercando di affrontare guardandoci negli occhi con sincerità e senza ipocrisia.

Il Bilancio di sostenibilità è una delle risposte a questa crisi perché ci costringe a metterci in discussione e a guardarci dentro in profondità.

Il Bilancio di sostenibilità, ne sono certo, ci aiuterà a creare nuovi servizi, a cogliere le sfide cui ci chiamano le nuove generazioni, che hanno bisogni diversi dal passato, a inventare nuovi modelli di essere e fare sindacato.

Il Bilancio di sostenibilità ci obbliga, insomma, a fare innovazione, ovvero ciò che spesso pretendiamo dagli altri (dall'economia alla politica), ma che non sempre siamo disponibili a fare.

Oggi compiamo un passo in avanti, altri ne seguiranno presto.

William Ballotta
Segretario Generale Cisl Emilia Centrale



// INDICE

Pag. 4

NOTA METODOLOGICA

Pag. 8

CHI SIAMO

Pag. 24

I NOSTRI NUMERI

Pag. 34

LA PERSONA AL CENTRO

Pag. 39

CISL E L'AMBIENTE

Pag. 41

LA NOSTRA COMUNICAZIONE

Pag. 43

I NOSTRI OBIETTIVI

// NOTA METODOLOGICA

Quello che presentiamo nelle seguenti pagine è il primo bilancio di sostenibilità di Cisl Emilia Centrale che è stato redatto approcciando le linee guida dello standard europeo GRI (Global Reporting Initiative) nella versione più recente G4 dando inizio ad un percorso virtuoso che, in un triennio, ci condurrà ad un'adozione completa del modello, portandoci ad una graduale attivazione dei processi di stakeholder engagement (confronto tra i vari portatori di interesse) che sono alla base del GRI-G4.

Grazie al percorso di coinvolgimento di tutta la Segreteria e dello staff di supporto delle sedi di Modena e Reggio Emilia è stato attuato un processo che ha reso possibile la costruzione di una matrice di materialità: un grafico che qui di seguito riportiamo, che vede evidenziati quali sono i temi di rilevanza per la Cisl Emilia Centrale e per i suoi principali stakeholder (portatori di interesse).

Per arrivare alla definizione della matrice, attraverso un importante lavoro di team, abbiamo dapprima mappato i nostri stakeholder e poi evidenziato una serie di tematiche che lo standard ci ha suggerito e che abbiamo trovato pertinenti con la nostra organizzazione dando un peso di rilevanza differente a ciascuna di esse.

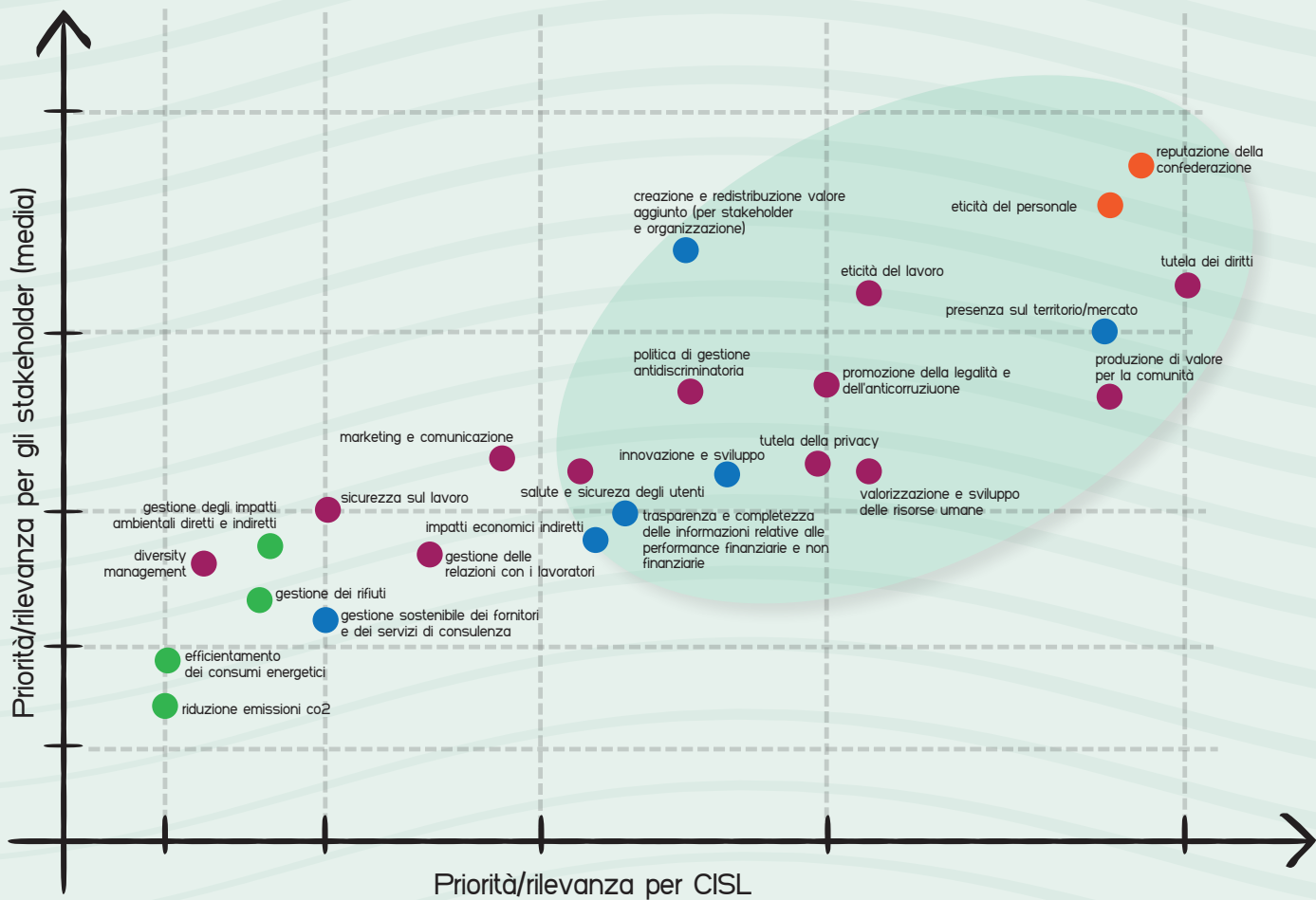
Come primo anno di approccio allo standard europeo ci siamo calati nei panni di ciascuno stakeholder e abbiamo fatto lo stesso processo per ogni tema. A questo punto i dati sono stati elaborati e resi nella forma grafica presentata nella pagina a fianco.

Dal grafico si evince che i temi presi in esame sono distribuiti lungo la bisettrice del piano rispettando una discreta coerenza tra l'importanza che gli è stata attribuita dalla Segreteria di Cisl Emilia Centrale rispetto a quella attribuitagli in media dai principali stakeholder.

In alto a destra troviamo temi di rilevanza alta che verranno rendicontati in questo bilancio.

In basso a sinistra quelli di rilevanza bassa che necessiteranno, nei prossimi di anni, di essere presi in maggiore considerazione in un'ottica di un approccio di governo sempre più sostenibile e sensibile a tematiche legate soprattutto al rispetto e alla tutela dell'ambiente.

Nella fascia intermedia sono collocati temi che verranno rendicontati in parte in questo bilancio ma, poiché di grande valore strategico, ci si è posti l'obiettivo di attivare iniziative che ne miglioreranno lo sviluppo e la percezione.



● SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

● SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

● SOSTENIBILITÀ SOCIALE

● GRUPPO DIRIGENTE

La struttura del bilancio

Per la rendicontazione abbiamo adottato un'impostazione per argomenti, trasversale ai vari stakeholder. Dopo una prima parte introduttiva e metodologica, i cinque capitoli inerenti alle tematiche rilevanti sono strutturati sulla base del seguente ordine:

- **Chi siamo**
- **I nostri numeri**
- **La persona al centro**
- **Cisl e l'ambiente**
- **La nostra comunicazione**
- **I nostri obiettivi**

Il perimetro del bilancio

Il perimetro di bilancio preso a riferimento non è totalmente omogeneo nelle varie sezioni per una scelta intrapresa dalla Segreteria, in questo primo anno di report, che ha optato per incentrare la rendicontazione sulla attività politico confederale e sulle attività dei singoli servizi.

Per questa ragione non sono rendicontate le attività specifiche delle categorie.

Ci siamo posti l'obiettivo di includerle nel prossimo bilancio di sostenibilità previsto per l'anno 2017.

Il Sindacato non è un semplice organismo di tutela di interessi ristretti di gruppo ma un soggetto collettivo impegnato ad agire sul fondamento di una visione globale degli interessi della società
(Giulio Pastore - Fondatore e primo Segretario Nazionale della CISL)

CHI SIAMO

Qualcuno ci ha chiamato una **"splendida anomalia"**, cioè un modo diverso di intendere l'azione sindacale, perché abbiamo sempre avuto il coraggio di andare contro corrente: sono **"invenzioni"** CISL la contrattazione aziendale, il salario variabile legato alla produttività, la progressiva riduzione dell'orario di lavoro per creare occupazione, la solidarietà nelle ristrutturazioni aziendali, la concertazione tra sindacato, imprenditori e governo, sia a livello nazionale che nelle comunità locali.

A oltre sessantacinque anni dalla nascita, con più di 4 milioni e mezzo di iscritti, siamo un grande sindacato confederale fondato su principi di libertà, giustizia, partecipazione, responsabilità, autonomia, fedele ai valori del cattolicesimo democratico e del riformismo laico. Non dipendiamo da alcun potere politico, istituzionale, economico, ideologico, e tale intendiamo rimanere facendo affidamento esclusivo sulle nostre risorse.

La **Cisl Emilia Centrale** è parte della Cisl Nazionale (Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori) ed opera sul territorio delle due Province di **MODENA** e **REGGIO EMILIA** che è la prima area vasta interprovinciale della Regione.

POPOLAZIONE



538.598

POPOLAZIONE



701.475



TOTALE
POPOLAZIONE

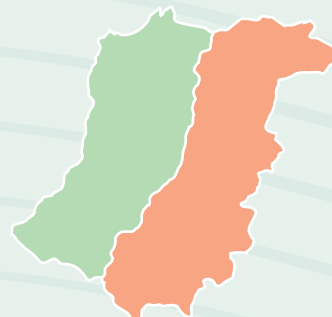


1.240.073

TOTALE PIL



4048 miliardi di €



LAVORATORI

534.666*

PENSIONATI

più di 336.000

ISCRITTI AL CENTRO
PER L'IMPIEGO

più di 82.952**

Il grande bacino di riferimento del sindacato sul nostro territorio

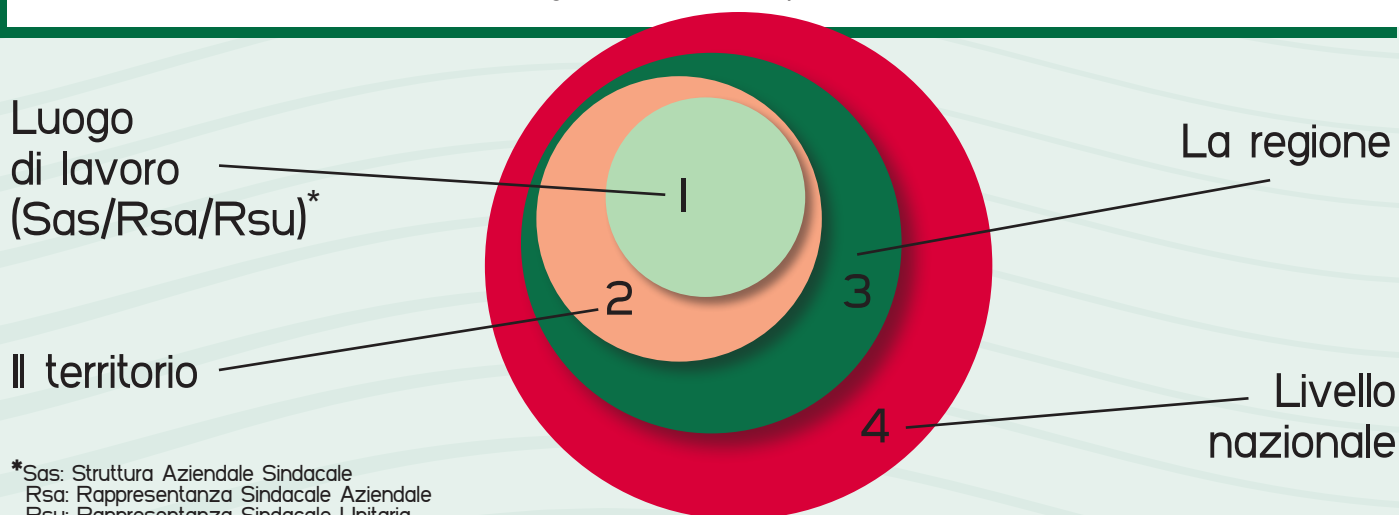
ISCRITTI CISL

95.426

*dati Istat 2015
**delle province di Modena e Reggio Emilia

Abbiamo una duplice struttura organizzativa articolata su vari livelli territoriali. Da una parte ci sono le strutture di categoria, che organizzano i lavoratori addetti a comparti di produzione simili (ad esempio chimici, metalmeccanici, bancari, trasporti, dipendenti pubblici, ecc.); dall'altra una struttura organizzativa intercategoriale, detta confederazione, cui sono affiliate tutte le categorie.

I livelli in cui sono articolate le strutture organizzative sono quattro:



*Sas: Struttura Aziendale Sindacale
Rsa: Rappresentanza Sindacale Aziendale
Rsu: Rappresentanza Sindacale Unitaria

L'attuale struttura organizzativa della Cisl è composta da:

19 Federazioni di Categoria

17 Unioni Sindacali Regionali (Usr)

2 Unioni Sindacali Interregionali (Usi)

Unioni Sindacali Territoriali (Ust)

Le Unioni sindacali territoriali possono articolarsi in Unioni zonali e/o comunali

Alle Confederazioni, nei suoi diversi livelli, fa riferimento il "sistema dei servizi" ed in particolare:

Patronato Inas Cisl

Centro di Assistenza Fiscale Caf-Cisl

Sicet*

Anolf*

Adiconsum*

La nostra è una organizzazione sindacale di proprietà degli iscritti che svolge la sua attività senza finalità di lucro, aderisce alla Confederazione Europea dei Sindacati (Ces) e all'International Trade Union Confederation (Ituc-Csi).

*sono associazioni che, oltre a fornire servizi agli utenti, elaborano politiche in sinergia con la Confederazione

// MISSION

Nostro scopo prioritario è la difesa e l'avanzamento del lavoro, come leva di promozione umana, civile e sociale: lavoro salvaguardato nella sua dignità, nelle sue condizioni salariali, normative, professionali. Lavoro buono e duraturo, che sia per tutti veicolo di benessere e di cittadinanza.

Con l'**azione solidale** dei propri associati in difesa e in rappresentanza degli interessi generali del lavoro, intendiamo sostenere lo sviluppo della personalità umana attraverso la giusta soddisfazione dei suoi bisogni materiali, intellettuali e morali, sia come individuo, che nella famiglia e nella società, attraverso il miglioramento delle condizioni economiche delle lavoratrici e dei lavoratori, delle pensionate e dei pensionati, l'elevazione morale, culturale e sociale delle stesse, e a promuovere una politica di pari opportunità tra uomini e donne nel lavoro e nella società.

Riportiamo di seguito l'articolo 2 dello statuto Cisl approvato il 1 maggio 1950

La Confederazione italiana sindacati lavoratori si richiama e si ispira, nella sua azione, ad una concezione che, mentre vede la personalità umana naturalmente svolgersi attraverso l'appartenenza ad una serie organica di comunità sociali, afferma che al **rispetto delle esigenze della persona debbono ordinarsi società e Stato**. Le posizioni che essa prende dinanzi ai problemi dell'organizzazione economica e sociale mirano a realizzare la **solidarietà** e la **giustizia sociale**, mediante le quali si consegue il **trionfo di un ideale di pace**. Essa ritiene che le condizioni dell'economia debbono permettere lo sviluppo della personalità umana attraverso la giusta **soddisfazione dei suoi bisogni materiali, intellettuali e morali**, nell'ordine individuale, familiare e sociale. Essa constata che le condizioni attuali del sistema economico non permettono la realizzazione di questo fine e pertanto ritiene necessaria la loro trasformazione, in modo da assicurare un migliore impiego delle forze produttrici e una **ripartizione più equa dei frutti della produzione** tra i diversi elementi che vi concorrono:

- sul piano interno, mediante:
 - a. la partecipazione dei lavoratori alla gestione dell'unità produttiva e la loro immissione nella proprietà dei mezzi di produzione;
 - b. la partecipazione dei lavoratori alla programmazione ed al controllo dell'attività economica;
 - c. l'attuazione di radicali riforme atte alla utilizzazione, nell'interesse della collettività, di tutte le risorse del paese;
- sul piano internazionale, mediante:
 - a. la solidarietà internazionale dei sindacati lavoratori liberi e democratici;
 - b. l'unificazione economica dei mercati come premessa dell'unificazione politica degli Stati.

Essa intende promuovere queste trasformazioni con il libero esercizio dell'azione sindacale, nell'ambito del sistema democratico; afferma che le organizzazioni sindacali devono separare le loro responsabilità da quelle dei raggruppamenti politici, dai quali si distinguono per natura, finalità e metodo di azione; intende rivendicare costantemente la piena indipendenza da qualsiasi influenza esterna e l'**assoluta autonomia di fronte allo Stato, ai governi e ai partiti**.

Essa afferma che l'accoglimento del sindacato democratico e della sua azione nel seno della società civile organizzata determina una crescente e inderogabile esigenza strutturale della stessa e costituisce una garanzia e una difesa dell'ordine democratico. Pertanto, mentre si ispira al principio della **supremazia del lavoro sul capitale** e si impegna a perseguire il miglioramento delle condizioni economiche del lavoratore e della sua famiglia e la loro elevazione morale, culturale e sociale, dall'entrata nel mondo del lavoro alla quiescenza, quale che sia la sua posizione contrattuale o pensionistica e a **promuovere una politica di pari opportunità tra uomini e donne nel lavoro e nella società**, ritiene che il movimento sindacale e la sua possibilità di azione si basino su una sola necessaria condizione: l'**adesione libera e spontanea dei lavoratori** alla organizzazione sindacale e la moltiplicazione della forza organizzativa di questa. Decisa ad utilizzare al massimo le risorse formative proprie del movimento sindacale, essa intende, d'altra parte, fare appello al concorso delle forze intellettuali e morali capaci di servire alla preparazione dei lavoratori, in funzione delle responsabilità che loro incombono in una organizzazione democratica della vita professionale ed economica, e della loro completa emancipazione. Sviluppando la sua azione in difesa e rappresentanza degli interessi generali del lavoro, la Confederazione assume la piena responsabilità di questa azione, che essa determina nella totale indipendenza da ogni raggruppamento esterno.

// I NOSTRI PORTATORI D'INTERESSE



// LA NOSTRA STORIA

1 maggio 1950

nasce a Roma la Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori CISL grazie alla confluenza della Libera Cgil (LCgil), di parte della Fil e di alcuni sindacati autonomi del settore dei servizi pubblici e privati. Giulio Pastore (ex Segretario Generale della LCgil) è il primo Segretario Generale

27-28 ottobre 1951

primo Congresso provinciale Cisl di Reggio Emilia. I delegati in rappresentanza dei 5.000 associati eleggono Francesco Pasotti Segretario Generale

1 Novembre 1951

primo Congresso provinciale Cisl di Modena. I delegati in rappresentanza dei 14.953 associati eleggono Ermanno Gorrieri primo Segretario Generale

Nel 1981

a fronte della riforma organizzativa, nascono le Unioni Sindacali Territoriali che nei nostri territori vedono un'articolazione che superano il concetto della provincia con la costituzione delle Ust di Modena, Reggio Emilia e Sassuolo-Scandiano. Nel 1983 le nuove Ust riprendono una forma provinciale con la ricostituzione delle strutture di Modena e Reggio Emilia. L'intuizione di strutture più vicine al territorio era certamente corretta, ma si scontrava con un'articolazione organizzativa troppo debole che alla fine ha visto superare questa esperienza

18 luglio 2012

il Comitato Esecutivo nazionale delibera la riorganizzazione della Cisl prevedendo un'articolazione territoriale più attinente alle nuove esigenze dei territori con una riduzione delle segreterie ed un conseguente aumento degli operatori sul territorio

27-28 maggio 2015

primo Congresso Ust Cisl Emilia Centrale nato dall'accorpamento delle strutture di Modena e Reggio Emilia

Con questa scelta la Cisl dell'Emilia Centrale si è impegnata in un grande cambiamento organizzativo per essere maggiormente presente nei luoghi di lavoro, più vicino alle esigenze dei lavoratori, attraverso la valorizzazione del ruolo di migliaia di delegati e rappresentanti sindacali di base. Per la Cisl rimane centrale l'attività di contrattazione nazionale e aziendale e la contrattazione sociale nei territori grazie alla partecipazione diretta dei lavoratori. **Un nuovo modello di sindacato responsabile, partecipativo, popolare che risponda alla sfida della competitività e dello sviluppo nell'era del mercato globale.**

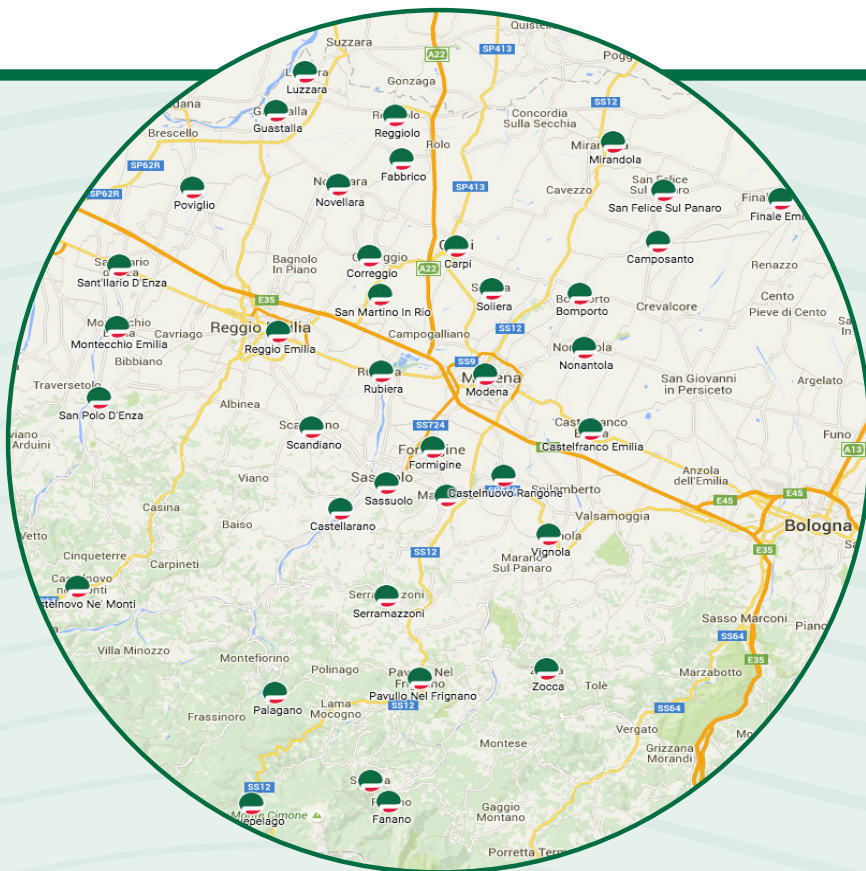
// DOVE OPERIAMO

Operiamo in tutto il territorio nazionale ed abbiamo sedi in ogni regione e provincia e attraverso l'Inas (www.inas.it/sedi-sedinelmondo), uffici in 17 Paesi distribuiti fra America, Africa, Europa ed Australia.

La sede legale della Cisl Emilia Centrale è a Modena in via Emilia Ovest, 101.

La sede operativa per la provincia di Reggio Emilia è a Reggio Emilia in via Turri, 69.

La Cisl Emilia Centrale, nata dalla fusione tra la Cisl di Modena e quella di Reggio Emilia, conta nelle due province 49 sedi tra cui 2 sedi provinciali, 11 sedi zionali e 36 sedi comunali così distribuite: www.cislemiliacentrale.it/dove-siamo.



// COME SIAMO STRUTTURATI

// LE CATEGORIE

Fanno parte della grande famiglia Cisl, ma mantengono una loro autonomia operativa e gestionale, le seguenti federazioni di categoria:

FEMCA CISL

rappresenta e tutela i lavoratori dell'industria chimica e farmaceutica, delle aziende petrolifere, del gas e dell'acqua, delle miniere, delle aziende dei settori tessili e abbigliamento, della concia, delle pelli e delle calzature, delle aziende che producono o lavorano gomma e plastica, ceramica e piastrelle, vetro e lampade e i lavoratori delle aziende dei settori affini

FLAEI CISL

rappresenta e tutela i lavoratori delle aziende elettriche, dei lavoratori Enel e altre società elettriche

FILCA CISL

rappresenta e tutela i i lavoratori delle imprese edili, delle imprese produttrici di cemento, calce e gesso, dei laterizi, dei manufatti in cemento e fibrocemento; delle imprese di escavazione di ghiaia e sabbia, di escavazione e/o lavorazione del materiale lapideo; i lavoratori delle imprese di lavorazione del legno

FIM CISL

rappresenta e tutela i lavoratori dell'industria manifatturiero-metalmeccanica (autoavio, elettromeccanico ed elettronico, meccanico in generale); i lavoratori dell'industria siderurgica, delle Tlc e della cantieristica

FISTEL CISL

rappresenta e tutela i lavorarori delle telecomunicazioni, della carta, dell'editoria e della stampa, del settore della discografia e della pubblicità, dello spettacolo; degli appalti delle Tlc; del personale Rai, Tv e radio private (non giornalistico), dei call-center e della Siae

FAI CISL

rappresenta e tutela i lavoratori del settore agricolo operai ed impiegati, florovivaisti e lavoratori della forestazione, cooperative agricole, dipendenti dei consorzi di bonifica e delle associazioni di allevatori, del settore del tabacco, dei consorzi agrari, dei conto-terzisti e gli operai dipendenti degli uffici territoriali adibiti alla biodiversità, cioè lavori di pulizia e manutenzione all'interno di aree boschive

Rappresenta inoltre i dipendenti dell'industria alimentare (panificazione, pasticceria, ecc.), i lavoratori delle cooperative di trasformazione industriale alimentare e della pesca

FP CISL

rappresenta e tutela i dipendenti della pubblica amministrazione e dei pubblici servizi, sanità ed assistenza pubblica e privata, ministeri, agenzie fiscali, Comuni, Province e Regioni, enti pubblici non economici, terzo settore

FNS CISL

rappresenta e tutela i Vigili del fuoco, la Polizia Penitenziaria il Corpo Forestale dello Stato e la Protezione Civile

UGC CISL

rappresenta e tutela i produttori agricoli singoli e associati (imprese agricole)

CISL SCUOLA

rappresenta e tutela il personale della scuola docente e non docente (personale Ata), pubblica e privata

CISL UNIVERSITÀ

rappresenta e tutela i professori universitari, il personale amministrativo, gli specializzandi, i titolari di borse, dottorandi, professori a contratto, precari, lettori, lavoratori Accademia delle Belle Arti, Accademia Arte Drammatica Conservatori Musicali e Istituti di musica e danza

FIR CISL

rappresenta e tutela i lavoratori dell'area della ricerca scientifica e dell'innovazione tecnologica, sia del settore pubblico che di quello privato, tra cui il Cnr, l'Enea, l'Istituto Superiore di Sanità, l'Ispe, l'Agenzia Spaziale Italiana, l'Istituto Nazionale di Fisica Nucleare; l'Istat, l'Istituto Nazionale di Geofisica, l'Istituto Nazionale di Astrofisica, Consorzio Ego, Sincrotrone di Trieste, Istra, Isfol

CISL MEDICI

rappresenta e tutela i medici ed i veterinari dipendenti del Servizio Sanitario Nazionale, i medici convenzionati, i medici del parastato, dello Stato e di altri Enti Pubblici, i medici penitenziari, i medici dipendenti di strutture private, medici liberi professionisti, i medici che operano nelle strutture universitarie, che risultino dipendenti del S.S.N.

FISASCAT CISL

rappresenta e tutela tutti i lavoratori del terziario e del commercio, dipendenti da Aziende appartenenti alle attività commerciali, di ospitalità, ristorazione e turismo; addetti al culto, ippica e addetti totalizzatori, case da gioco, bingo, agenzie di scommesse, lavoratori di istituzioni e imprese che forniscono servizi socio/assistenziali, dipendenti civili delle Basi Americane e NATO, collaboratrici familiari, dipendenti e/o soci lavoratori di imprese esercenti l'attività di pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione, sanificazione ambientale, piccola manutenzione all'interno di mostre, negozi, uffici ed in genere aree locali pubblici e privati, compresi piazzali e reparti industriali

SLP CISL

rappresenta e tutela i lavoratori del Gruppo Poste Italiane e quelli della comunicazione e della logistica postale, degli appalti e dei recapiti, personale di sportello, portalettere

FIT CISL

rappresenta e tutela i lavoratori dell'autotrasporto, merci-logistica, portuali, addetti alla nettezza urbana, lavoratori del trasporto pubblico locale, autisti bus, controllori, ferrovieri, lavoratori del trasporto aereo, assistenti di volo, controllori, personale di terra e piloti, lavoratori marittimi, personale Anas ed Autostrade

FIRST CISL

rappresenta e tutela i lavoratori delle banche, i lavoratori delle finanziarie, i lavoratori delle assicurazioni, i lavoratori della riscossione authority

FELSA

rappresenta e tutela i lavoratori somministrati; interinali, collaboratori a progetto; partite Iva; autonomi, tra cui: giornalisti, benzinai, ambulanti, giostrai, medici olistici, promotori finanziari, avvocati

FNP CISL

rappresenta e tutela tutti i pensionati, di qualunque settore

// I SERVIZI

PATRONATO INAS

(Istituto Nazionale Assistenza Sociale) che si occupa di:

- **Pensioni** attraverso il calcolo importo, la compilazione e presentazione moduli pensionistici ed offrendo consulenza su pensioni integrative;
- **Assistenza socio-sanitaria** con la compilazione e presentazione della domanda di invalidità civile, di indennità per malattia, di cure termali;
- **Infortuni e malattie professionali** aiuto nella denuncia di infortuni e malattie professionali, danno biologico, mobbing e ti fornisce l'assistenza medico legale;
- **Contribuzione** con la verifica della posizione assicurativa, aiuto per domande di ricongiunzione o di riscatto della laurea, l'accredito dei contributi per malattia e maternità nonché il recupero dei contributi per lavoro nero;
- **Disoccupazione** e trattamenti di famiglia aiuto ad ottenere l'indennità di mobilità e disoccupazione e a compilare e presentare la domanda di trattamenti per la famiglia;
- **Lavoratori emigrati ed immigrati** tutela i lavoratori immigrati ed i nostri connazionali all'estero sul piano previdenziale e socio-assistenziale

CAF CISL

(Centro Assistenza Fiscale) effettua:

- consulenza e pratiche su tematiche fiscali, catastali, agevolazioni sociali, contenzioso tributario
- compilazione modello 730, modello UNICO, dichiarazioni Tasi e Imu
- assistenza e consulenza nei rapporti con l'Amministrazione Finanziaria e gli Enti Locali (cartelle esattoriali, avvisi di accertamento, istanze di rimborso), compilazione modello reddituale per i pensionati INPS
- contabilità per collaboratrici domestiche e badanti
- compilazione dell'ISEE
- pratiche di successione

IAL

(Istituto Addestramento Lavoratori) che si occupa di attività di orientamento, formazione, qualificazione, riqualificazione e aggiornamento professionale a favore dei lavoratori, occupati e non, giovani e adulti, nonché degli apprendisti e dei pensionati

ADICONSUM

(Associazione di Difesa dei Consumatori) offre informazioni, consulenza ed effettua conciliazioni su:

- contratti di telefonia, nuove tecnologie e utenze domestiche
- vendite
- viaggi e turismo
- banche ed assicurazioni (credito, risparmio e sovraindebitamento)
- sicurezza stradale, contravvenzioni al codice della strada, fisco e tributi
- poste e trasporti
- sicurezza degli alimenti e nutrizione

ANOLF

(Associazione Nazionale Oltre Le Frontiere) offre un servizio ai cittadini stranieri di informazione, consigli ed assistenza:

- preparazione delle pratiche per rinnovo e rilascio permesso e carta di soggiorno, ricongiungimento familiare, nulla/osta per decreto flussi, cittadinanza italiana, pratiche burocratiche in generale legate alla condizione di migrante, traduzioni
- iniziative a sostegno degli immigrati

SICET

(Sindacato Inquilini Casa e Territorio) fornisce un'attività di difesa e tutela per chi abita in affitto sia in una casa pubblica che in una privata, offrendo consulenza agli iscritti:

- nell'edilizia privata per la stipula di contratti (individuali e collettivi) di affitto ai sensi della legge 431/98 e per la loro registrazione; per il calcolo e l'aggiornamento del canone, per l'assistenza agli sfratti, per il recupero di somme non dovute e per l'acquisto della casa, anche in cooperativa;

- nell'edilizia pubblica per la presentazione delle domande al Comune, per il controllo del canone sociale, per usufruire del fondo a sostegno dell'affitto, per le domande di cambio alloggio, per l'acquisto e riscatto degli alloggi di residenza pubblica e per i rapporti con lo IACP o ACER

- nel condominio per la ripartizione delle spese a carico dell'inquilino e del proprietario, la partecipazione alle assemblee condominiali

SAF

(Servizi Amministrativi Fiscali) offre servizi per tenuta contabilità a lavoratori autonomi titolari di partita IVA. In particolare effettua:

- tenuta contabilità semplificata e regimi agevolati per: attività commerciali a sede fissa, ambulanti, professionisti, agenti di commercio, professionisti esenti art.10, Giostrai, attività marginali, nuove attività produttive;
- compilazione e relativo invio telematico di: Dichiarazione dei redditi (UNICO, IVA e IRAP) e studio di settore per attività semplificate ed esonerate, Modello 770, Quadro AC, ravvedimento operoso, pagamento telematico F24, spedizione telematica corrispettivi;
- gestione rapporti con: agenzia delle entrate, camera di commercio, Comune di residenza per licenze, Inps, Inail

ANTEAS

(Associazione Nazionale Tutte le Età Attive per la Solidarietà) è un'associazione di volontariato e di promozione sociale articolata su tutto il territorio nazionale. Promossa dagli anziani, è aperta all'incontro con i giovani e con tutti coloro che condividono l'impegno della solidarietà

La Cisl Emilia Centrale rispetto ai servizi sopra elencati svolge funzioni di coordinamento, indirizzo e promozione sul territorio, in sinergia con le federazioni di categorie ed in collaborazione con le associazioni stesse o con le società che hanno titolarità su determinati servizi.

// ORGANI DI GOVERNO

I principi su cui fondiamo il nostro autogoverno sono la democrazia interna e la trasparenza decisionale che si esplicitano grazie ai nostri organi istituzionali, garantendo diversi livelli di verifica, che sono eletti attraverso un Congresso a cui partecipano tutti gli iscritti al sindacato che elegge:

il Consiglio Generale: composto da 151 membri rappresenta in maniera diretta gli iscritti. E' l'organo deliberante della Confederazione tra un Congresso e l'altro, elegge al suo interno, la Segreteria Confederale e il Comitato Esecutivo. Ha il compito di definire gli indirizzi di massima dell'attività sindacale ed organizzativa sulla base delle deliberazioni del Congresso, ha il compito di convocare il Congresso sia in sessione ordinaria che straordinaria, approva le linee di politica delle risorse della Confederazione.

Consiglio Generale UST CISL Emilia Centrale

UOMINI > 97
DONNE > 54

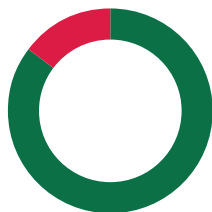


UNDER 30 > 1
UNDER 50 > 53
OVER 50 > 97

il **Comitato Esecutivo**: composto da 36 membri che ratificano e verificano le decisioni prese dalla Segreteria, è l'organo competente per l'attuazione degli indirizzi definiti dal Consiglio Generale.

Comitato Esecutivo UST CISL Emilia Centrale

UOMINI > 29
DONNE > 5



UNDER 30 > 0
UNDER 50 > 16
OVER 50 > 18

la **Segreteria Confederale**: composta da 5 membri, rappresenta la Confederazione nei confronti dei terzi e delle pubbliche autorità, prende tutte le misure atte ad assicurare il normale funzionamento della Confederazione stessa, attuando le decisioni dei superiori organi deliberanti. Essa risponde collegialmente di fronte ai superiori organi deliberanti della gestione del patrimonio finanziario della Confederazione. La Segreteria Confederale predispone per il Congresso la relazione programmatica ed il bilancio da sottoporre al Comitato Esecutivo ed interviene a comporre ogni conflitto insorgente tra le organizzazioni aderenti. Il Segretario Generale ha la rappresentanza legale della Confederazione; il Segretario Generale Aggiunto e i Segretari hanno la responsabilità di settori di attività confederale.

UOMINI > 4
DONNE > 1



OVER 30 > 1
OVER 50 > 4

// CODICE ETICO

Nel dicembre 2015 ci siamo dotati di un codice etico e comportamentale attraverso il quale, tutti i dirigenti, gli operatori, i delegati, i militanti e gli associati della CISL, si impegnano nella propria attività, ad operare nel rispetto delle norme statutarie e regolamentari e sulla base dei principi di **integrità, correttezza, onestà e legalità**. Tra queste è stato sancito l'obbligo di pubblicare annualmente l'ammontare delle retribuzioni delle Segreterie.

Il codice etico è consultabile alla pagina www.cislemiliacentrale.it sezione trasparenza.

I NOSTRI NUMERI

// GLI ISCRITTI

La Cisl fonda tutto il suo operato sugli iscritti che liberamente aderiscono, attraverso le categorie, al sindacato. Sono la ragione d'essere della nostra organizzazione.

Il totale degli iscritti alla Cisl Emilia Centrale nel 2015 è di **95.426** di cui:

- **769%** della popolazione **residente** nelle Province di Modena e Reggio Emilia è iscritta alla Cisl

Se consideriamo solo i **pensionati** la percentuale sale al **12,98%**

- **45,76%** sono **pensionati**, il **54,24%** sono **lavoratori attivi**

- **51,87%** sono **donne**, il **48,13%** sono **uomini**

- Fasce d'età iscritti alle categorie di lavoratori attivi: **under 30** sono il **7,59%**, **tra 30 e 50 anni** sono il **57,18%**; **over 50** sono il **35,23%**

- Fasce d'età compresi i pensionati: **under 30** sono il **3,88%**, **tra 30 e 50** sono **29,59%**, **over 50** sono **66,53%**

- Gli **stranieri** sono il **14,38%** sul totale iscritti, ma rappresentano il **26,49%** dei **lavoratori attivi**.

- Fasce d'età degli stranieri sono così composte: **under 30** sono il **10,26%**, **tra 30 e 50 anni** sono il **61,6%**; il **28,14%** sono **over 50**.

// LE RISORSE UMANE

Svolgiamo la nostra attività sindacale avvalendoci della collaborazione di personale legato all'organizzazione sia con un rapporto diretto di dipendenza che con rapporti di collaborazione di diversa natura. Nel 2015 in totale hanno operato 102 persone a tempo indeterminato a cui si aggiungono 116 collaboratori di cui 101 della Fnp (Federazione Nazionale dei Pensionati) che operano anche in attività di accoglienza e supporto ai servizi nelle 49 sedi del territorio.

**102 OPERATORI/DIPENDENTI
DI CUI**

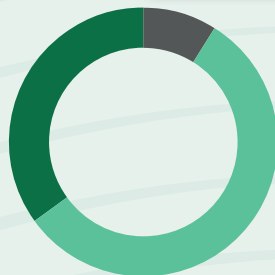


41%



59%

DIPENDENTI



MENO DI 30 ANNI > 9%

TRA I 30 E I 50 ANNI > 56%

PIÙ DI 50 ANNI > 35%

Per quanto riguarda la tipologia di contratto sia ai dipendenti che agli operatori sindacali viene applicato il Regolamento Cisl che garantisce la parità salariale tra generi. Il nostro codice etico prevede inoltre che per ragioni di trasparenza vengano pubblicati sul nostro sito i quadri C dei modelli 730 del gruppo dirigente. Ad oggi sono pubblicati quelli dei componenti della Segreteria Confederale.

// FORMAZIONE

Sin dalla nostra nascita abbiamo ritenuto fondamentale per la crescita dell'organizzazione e degli associati, investire nella costante attività formativa sia dei sindacalisti, a partire dai delegati di base, che degli operatori dei servizi. Formare e quindi conoscere fa parte del nostro DNA. Capire i processi di internazionalizzazione così come approfondire le ultime normative tecniche fa, di chi opera in Cisl, a prescindere dal ruolo, un sindacalista.

In Cisl possiamo individuare tre livelli formativi:

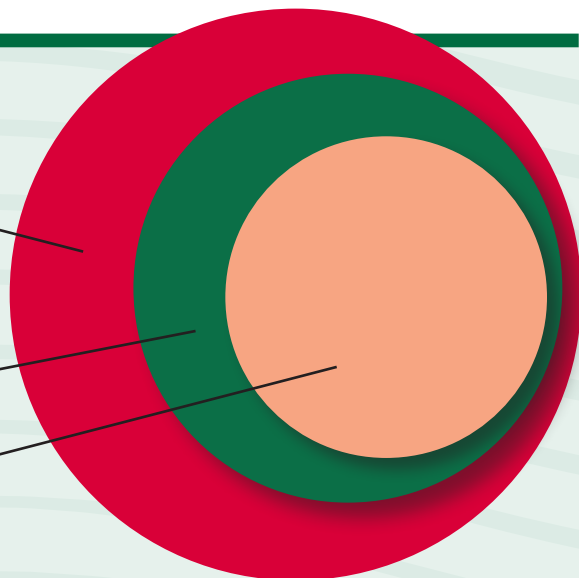
I. Nazionale

il cui punto di riferimento è il centro studi di Firenze che ha un'offerta formativa strutturata in corsi residenziali per categorie, confederazioni e servizi;

2. Regionale

attraverso il dipartimento di formazione e supporto dei territori;

3. Locale



Formazione di base

- **delegati ed Rsu** (Rappresentanze Sindacali Unitarie): coinvolge circa **30 delegati in 10 giornate formative** e si focalizza su storia della Cisl, tecniche di comunicazione, bilancio, contrattazione, previdenza e sanità integrativa e innovazioni sul mercato del lavoro
- **corso RIs** (Rappresentanti Lavoratori per la Sicurezza): coinvolge circa **25 delegati in 5 giornate formative** e si focalizza sulla legislazione generale e speciale in materia di prevenzione infortuni, igiene del lavoro, sul ruolo dell'RIs e degli altri principali soggetti coinvolti e relativi obblighi.

Aggiornamento costante

- **Operatori di patronato:** aggiornamento costante, a livello territoriale, dei **39 operatori** su tutte le novità di carattere previdenziale e assistenziale che ha coinciso in **10 giornate formative**. Nel **2015** tutti gli operatori hanno partecipato alla **formazione regionale di patronato** con un corso di **3 giornate residenziali**. Formazione a distanza nazionale.
- **Operatori fiscali:** aggiornamento costante, a livello territoriale, dei **40 operatori** su tutte le novità di carattere fiscale procedurali ed organizzative che ha coinciso in **11 giornate formative**. Formazione a distanza nazionale. Per i **133 operatori interinali** utilizzati durante il periodo di maggiore attività marzo/giugno sono stati effettuati **corsi di 40 ore dedicati ai nuovi addetti, 150 ore di corso base e 80 ore di corso avanzato**.
- **Comitato Esecutivo:** aggiornamento costante dei **36 componenti** attraverso **3 giornate seminariali** con la presenza di esperti su materie sia tecniche che di approfondimento politico.
- **Consiglio Generale:** aggiornamento dei **151 componenti** con **1 giornata seminariale** sugli scenari economici sia nazionali che internazionali con la presenza di esperti.

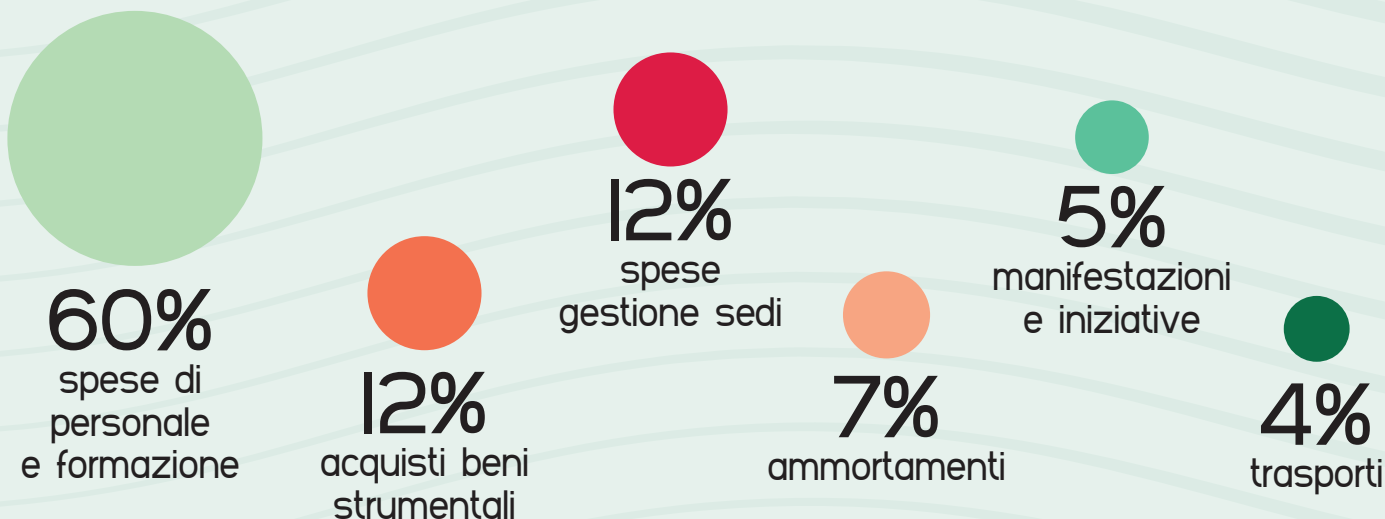
// IL VALORE ECONOMICO

Il valore complessivo dei contributi sindacali incassati nell'anno 2015 è stato di

€ **6.379.603,49***

Una parte dei contributi sindacali vengono ripartiti tra le nostre strutture nazionali e regionali

Come utilizziamo le risorse del territorio:



*Da questo valore è escluso il dato economico dei servizi di patronato e fiscali (Inas e Caf) in quanto facenti parte di un sistema rispettivamente nazionale e regionale.

// PARTECIPAZIONI SOCIETARIE E PATRIMONIO IMMOBILIARE

La Cisl Emilia Centrale ha partecipazioni in diverse società a vario titolo

Direttamente controllate da Cisl Emilia Centrale:

Achille Grandi Srl è proprietaria degli immobili della Cisl Emilia Centrale della provincia di Modena con un patrimonio stimato di € 8.710.175, con mutui residui per un valore di € 1.292.680,39;

Ferdinando Simonazzi Srl è proprietaria degli immobili della Cisl Emilia Centrale della provincia di Reggio Emilia con un patrimonio stimato di € 4.172.689, con mutui residui per un valore di € 1.813.390,73

Partecipate dalla Cisl Emilia Centrale:

Servizi Emilia Romagna CISL Srl, con il 32,50% del capitale sociale, si occupa dell'attività di assistenza fiscale in tutta la Regione Emilia Romagna;

Innovazione Apprendimento Lavoro Emilia Romagna Srl impresa sociale, con il 1241% del capitale sociale, ente di formazione di emanazione Cisl;

Iscos ong cooperazione internazionale.

// CISL EMILIA CENTRALE È SOCIA DI BANCA ETICA

// I NOSTRI SERVIZI

Attraverso i nostri diversi uffici e marchi forniamo un numero consistente di servizi che possiamo suddividere come segue:

INAS

il patronato della Cisl Emilia Centrale nel corso dell'anno 2015 ha gestito **48.276 pratiche** che corrispondono al **17,13% del mercato Inps**. Per svolgere questa attività sono stati coinvolti **39 operatori di cui 26 donne e 13 uomini**

CAF CISL

il Caf della Cisl Emilia Centrale nel corso dell'anno 2015 ha gestito **68.039 pratiche** di dichiarazioni dei redditi **con modello 730 (46,12% per pensionati, 53,88% attivi), pari al 15,17% del mercato.**

Ha poi effettuato il calcolo per **16.883 pratiche Isee, pari al 25,55% del mercato,** per l'accesso agevolato a servizi.

Per svolgere questa attività sono stati impegnati **40 operatori, di cui 31 donne e 9 uomini, e 133 operatori interinali di cui 119 donne e 14 uomini**

SAF

l'attività prestata nel 2015 ai propri associati si riassume in: tenuta contabilità semplificata, compilazione e predisposizione di tutta la documentazione fiscale per **21 piccole imprese**; tenuta contabilità per i regimi agevolati per **96 associati** con partite iva; **61 pratiche** spot come apertura o chiusura partite Iva, pratiche condominiali ecc.; **105 registrazioni** telematiche di contratti d'affitto

ANOLF

ha gestito complessivamente **4.906 richieste di rinnovo dei permessi di soggiorno, 190 ricongiungimenti** familiari e **311 richieste di cittadinanza**

SICET

173 contratti di locazione, 174 gestione pratiche (F24, proroghe, cessazioni, ecc.); **45 accordi territoriali, 20 vertenze, 160 consulenze**. Partecipazione alle commissioni per la definizione delle graduatorie Erp (Edilizia residenziale pubblica). Definizione degli accordi con i Comuni per la costituzione e lo sviluppo delle Agenzie per la Casa

ADICONSUM

nel corso del 2015 ha assistito circa **642 consumatori** dei quali circa il **50% sono pensionati**. La pratica più frequente è la conciliazione paritetica con i maggiori gestori di telefonia che ha riguardato circa **160 persone**, ma si segnalano in forte crescita le controversie con banche ed assicurazioni anche per il forte aumento del fenomeno del sovra indebitamento

*Il Sindacalista è colui che si mette in leale rapporto con gli altri,
responsabile dei diritti umani, capace di reggere l'utopia e di contagiare anche
coloro con cui opera agli stessi suoi entusiasmi*

(Card. Carlo Maria Martini)

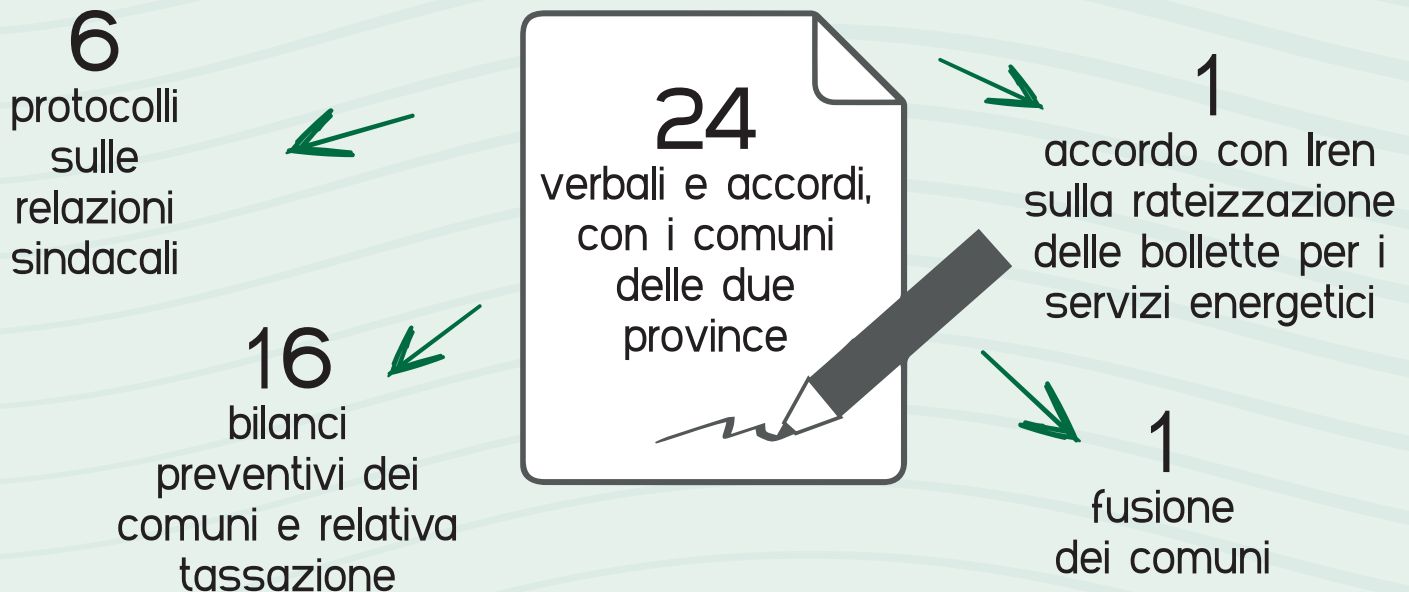
LA PERSONA AL CENTRO

La Cisl mette al centro della propria azione la persona, in tutti gli ambiti in cui essa si esprime, ritenendo che il benessere dei lavoratori e delle loro famiglie non sia legato esclusivamente al luogo di lavoro, ma sia fortemente interdipendente con la comunità e con il territorio in cui essa vive.

A tal fine abbiamo **sviluppato** negli ultimi anni **una sistematica e puntuale attività di contrattazione sociale e territoriale con tutti gli attori istituzionali**, in primo luogo Comuni, Unioni di Comuni, Province ed Aziende Sanitarie Locali, congiuntamente alle attività di tutela individuale tramite le rete dei nostri servizi.

Per quanto riguarda l'attività del livello politico confederale abbiamo siglato alla fine del 2014, con l'attivazione dei tavoli di confronto a partire dal 2015, il **"Patto per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva della Città di Modena e del suo territorio"** stipulato tra il **Comune di Modena, tutte le associazioni di rappresentanza del territorio, i maggiori istituti bancari, l'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia e le Organizzazioni Sindacali Confederali.**

Abbiamo sottoscritto inoltre 24, tra verbali e accordi, con i comuni delle due province di cui:



Abbiamo partecipato anche nel 2015 ai seguenti Tavoli Istituzionali attivi:

➤ **Tavolo sulla legalità:** la Cisl aderisce all'"Alleanza contro le Mafie"

➤ **Tavolo sull'immigrazione** con la Prefettura

➤ **Tavolo sugli appalti** con la Prefettura

➤ **Osservatorio sulla cooperazione**, con particolare attenzione alle cooperative spurie presso la Direzione Territoriale del Lavoro

➤ **Osservatorio sul facchinaggio** presso la Direzione Territoriale del Lavoro

➤ **Comitato lavoro ed emersione dal sommerso (Cles)** presso la Direzione Territoriale del Lavoro

➤ **Osservatorio economico coesione sociale e legalità** presso la Camera di Commercio

Annualmente partecipiamo ad incontri sui bilanci e sulle programmazioni socio sanitarie

➤ **99** Comuni

➤ **13** Unioni di Comuni

➤ **2** Conferenze Territoriali Socio Sanitarie

➤ **13** Distretti Socio Sanitari

➤ **3** Aziende Sanitarie Locali

Nell'ambito della centralità della persona abbiamo sviluppato una serie di attività, servizi ed accordi a favore di:

FAMIGLIE

Isee con presenza di disabili **3.034** famiglie

Isee per agevolazioni Gas **1.891** ed elettricità **2.046**

Maternità **2.762** pratiche

Accordi per le famiglie numerose su TPL (trasporto pubblico locale) e Tari in alcuni comuni

Accordo sugli sfratti per le morosità incolpevoli

Supporto per l'amministratore di sostegno*

Acer (Azienda Casa Emilia Romagna) **1.047** dichiarazioni Isee per definizione canoni d'affitto

Rimborsi a favore dei contribuenti per € **39.633.227** recuperati dalle dichiarazioni dei redditi e imposte a favore dello Stato per € **3468.990**

*Sportelli informativi e per la gestione delle pratiche, diffusi sul territorio, a sostegno delle famiglie con all'interno componenti affetti da gravi disabilità per la nomina dell'amministratore di sostegno

GIOVANI

Iseeu per l'università **1.671**

Orientamento scuole superiori per **36** classi di IV e V per circa **832** alunni

Alternanza scuola lavoro **22** ragazzi delle medie superiori

Tirocini formativi curricolari per gli universitari **6**

Progetto ABACO in collaborazione con Anteas Servizi per la gestione del doposcuola dei bimbi del quartiere di via Turri a Reggio Emilia

ANZIANI

Indennità d'accompagnamento per **1468** persone

Accordo sul TPL (trasporto pubblico locale) per tariffe agevolate e sulla Tari

Incontri con i Comitati di Distretto sul Fondo regionale non auto sufficienza

Trasporti sociali **40.850 Km** tramite Anteas

Attivazione di **2.017** contratti per colf e badanti

Turismo sociale

IMMIGRATI

Richiesta rinnovo di permesso di soggiorno per **4.906** persone

Ricongiungimenti famigliari **190**

Richieste di Cittadinanza **311**

Corsi di italiano finalizzati al rilascio dell'attestato

COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

Tramite Iscos Emilia Romagna abbiamo sostenuto in modo particolare:
Progetto Perù costituzione di una cooperativa di allevatori di Alpaca per la commercializzazione diretta del prodotto
Progetto Brasile costituzione di una cooperativa per la gestione della latteria che produce e commercializza latte e derivati in collaborazione con CGIL e UIL

SOLIDARIETÀ INTERNAZIONALE

Congiuntamente a CGIL e UIL di Modena e Reggio Emilia abbiamo stanziato in totale € **27000** a favore delle popolazioni colpite dal devastante sisma avvenuto in Nepal nel 2015, partecipando alla ricostruzione di una scuola attraverso l'associazione Yeshe Norbu Onlus (www.adozionitibet.it)

SOSTEGNO AL REDDITO

Gestendo **7916** pratiche di disoccupazione/mobilità che hanno comportato importanti benefici economici agli aventi diritto

TUTELA DELLA SALUTE

Nell'ambito dell'attività degli Rlst (rappresentanti del lavoratori per la sicurezza territoriali) sono state effettuate **364** visite in aziende artigiane di verifica degli adempimenti previsti dalla normativa sulla salute e sicurezza.
Abbiamo tutelato **3.121** lavoratori con pratiche inerenti a malattie professionali, infortuni o danno biologico

CISL E L'AMBIENTE

L'attenzione che rivolghiamo all'ambiente è attraverso una serie di piccoli ma importanti accorgimenti che dimostrano la nostra sensibilità alla mitigazione degli impatti sul territorio che ci circonda anche se ci siamo posti degli ambiziosi obiettivi migliorativi per i prossimi anni. Elenchiamo di seguito quanto nelle due sedi viene attuato.

SEDE REGGIO EMILIA

Tutta l'illuminazione è stata sostituita con lampadine a LED a risparmio energetico.

SEDE MODENA

Abbiamo contribuito all'installazione sul tetto di pannelli solari fotovoltaici in un'ottica sia di risparmio energetico che di minore emissione di CO₂.



Viene effettuata la raccolta differenziata che comprende anche il corretto smaltimento di rifiuti pericolosi prodotti dagli uffici. Infatti, i computer obsoleti e i toner, vengono conferiti presso cooperative sociali che si occupano del recupero e dello smaltimento di parti di pc dismesse e della rigenerazione dei toner.

In questa operazione 20 computer ancora funzionanti sono stati messi a disposizione per la creazione di una sala di informatica destinata all'uso di portatori di handicap presso la Cooperativa Sociale Credere per vedere di Scandiano (Re).

Cerchiamo di porre attenzione al numero di pagine stampate all'interno delle nostre sedi limitandoci solo allo stretto necessario.

La carta che utilizziamo è al 100% riciclabile con certificazione Eu Ecolabel e PEFC.

LA NOSTRA COMUNICAZIONE

Da sempre abbiamo ritenuto che un'adeguata comunicazione fosse fondamentale. Fin dal 1995 ci siamo dotati di un ufficio stampa, affidato a un giornalista professionista. Oggi siamo dotati di uno staff per la comunicazione composto da due addetti stampa iscritti all'Ordine dei Giornalisti, un web architecture & designer esperto anche di social media con competenze grafiche e un sistemista informatico.

Lo staff è coordinato da un componente della Segreteria e si riunisce periodicamente.



Il numero degli articoli pubblicati varia dai 600 ai 700 l'anno, cui si devono aggiungere i passaggi radio e tv.

Gli stessi comunicati sono scaricabili anche sul sito www.cislemiliacentrale.it.

Oltre ai media tradizionali, la Cisl Emilia Centrale comunica attraverso i principali social media ossia **Facebook** e **Twitter**, con i quali vengono rilanciati non solo i comunicati stampa, ma anche foto, video, documenti e interventi della Cisl locale, regionale e nazionale.

www.cislemiliacentrale.it
ust.emiliacentrale@cisl.it

 CislEmiCentrale

 CislEmiliaCentrale

I NOSTRI OBIETTIVI

- Definizione e avvio di un processo che coinvolga tutti i dipendenti di Cisl Emilia Centrale per un'indagine interna finalizzata alla misurazione del clima lavorativo.
- Attivazione di percorsi che coinvolgano uno o più dei nostri principali portatori di interesse facendoci promotori di incontri e dialogo per contribuire al miglioramento delle relazioni con i vari attori della società, e partecipare attivamente alla creazione di una comunità territoriale più sostenibile.
- Implementazione di relazioni e contatti con tutto il mondo dell'associazionismo in generale che permettano un maggior dialogo ed incontro soprattutto con i giovani.
- Portare a compimento il percorso di unificazione delle zone Carpi-Correggio e Sassuolo-Scandiano sugli aspetti organizzativi dei servizi e sulla presenza delle categorie.
- Ampliamento del sistema di comunicazione Cisl Emilia Centrale attraverso una partecipazione più attiva su tutta la *rete social* in generale per raggiungere e informare delle nostre iniziative più persone possibile, soprattutto giovani.
- Miglioramento dell'accessibilità e del confort alle sedi con attenzione, laddove è possibile, all'abbattimento delle barriere architettoniche, alla ricerca di spazi ben serviti dai servizi urbani e dai parcheggi, ad accorgimenti che tutelino la privacy e rendano le sedi luoghi confortevoli anche nei potenziali momenti di attesa; avvio di un percorso di monitoraggio sul gradimento dei servizi.
- Ridefinizione dei servizi con le multiutility territoriali per un ampliamento della raccolta differenziata, in particolare della carta, accompagnata da una corretta informazione interna ai dipendenti e collaboratori.
- Definizione di un meccanismo di monitoraggio e conteggio dei consumi energetici in un'ottica di razionalizzazione e di risparmio energetico.
- Avvio di un percorso di sostituzione di tutte le lampadine delle sedi con luci a LED a risparmio energetico.

Bilancio di sostenibilità 2016

La realizzazione del presente bilancio, coordinato da Francesco Bini e Domenico Pacchioni, con la supervisione del Segretario Generale William Ballotta e della Segreteria Ust, è stata possibile grazie alla collaborazione delle diverse funzioni dell'organizzazione sindacale e il supporto metodologico di MediaMo e Paola Ducci.

Ideazione e grafica: mediamo.net

Stampato su carta Igloo Silk riciclata 100%.

Così facendo abbiamo risparmiato l'equivalente di 126 kg di CO₂ rispetto ad una carta standard.



Modena
via Emilia Ovest 101 - Tel 059 890811
Reggio Emilia
via Turri 69 - Tel. 0522 357411

www.cislemiliacentrale.it
ust.emiliacentrale@cisl.it



CislEmiCentrale



CislEmiliaCentrale