



**BILANCIO**  
*di* **SOSTENIBILITÀ**  
**2017**  
ESERCIZIO **2016**




*Sii il cambiamento  
che vorresti vedere avvenire nel mondo  
Ghandi*

## *La Cisl sui territori di Modena e Reggio Emilia*

*Nell'editoria si definisce "numero zero" la prima uscita di un giornale o di una rivista destinata a diventare periodica. Nel nostro caso la pubblicazione, avvenuta l'anno scorso, del nostro primo bilancio di sostenibilità è stata molto più di un "numero zero". Noi abbiamo assunto formalmente l'impegno di rendere più evidente e trasparente il nostro lavoro, misurarne l'impatto sia dentro che fuori la Cisl. Perché? Per almeno due motivi. Primo: siamo persone che svolgono attività per le persone. Noi assistiamo, tuteliamo e rappresentiamo donne e uomini, giovani e pensionati, cittadini italiani e immigrati che si affidano a noi perché si fidano di noi. Non è un semplice gioco di parole: è una grande responsabilità. Per questo abbiamo bisogno di valutare obiettivamente il nostro modo di lavorare. I nostri iscritti e gli utenti dei nostri servizi sono molto esigenti. Le loro – per fortuna rare - critiche non devono sorprenderci, perché dalla Cisl si aspettano legittimamente il massimo in termini di ascolto, competenza e professionalità. Il "popolo Cisl" – o la "famiglia Cisl", come preferisco chiamarla – ha tutto il diritto di esprimersi e questo ci stimola a fare sempre meglio. Però a noi serve farci "tastare il polso" anche da esperti in grado di giudicare con cognizione di causa. A maggior ragione adesso che (secondo motivo), dopo un periodo di insofferenza, se non vera e propria ostilità, l'opinione pubblica sembra riscoprire l'importanza delle organizzazioni di rappresentanza sociale e riconoscerne il ruolo. Forse sta finalmente finendo la stagione dell'uomo solo al comando, l'illusione che qualcuno possa parlare direttamente ai cittadini, ignorando chi ne raccoglie e interpreta bisogni e speranze. Rispetto all'anno scorso, questo nuovo bilancio di sostenibilità presenta due grandi novità: i dati sull'attività delle categorie e l'avvenuta creazione delle macro zone Cisl. Questo ci permette di ricavare un quadro più completo della Cisl Emilia Centrale. Per chi si diletta di fotografia, è come se avessimo scattato una foto usando il grandangolo. Ciò ha richiesto un notevole sforzo, sia dell'Ust che delle singole federazioni, per la raccolta, elaborazione e analisi dei dati. Allo stesso tempo, però, ci ha permesso di impostare un metodo che, con gli opportuni aggiustamenti, ci consentirà di avere sempre una situazione aggiornata sulla nostra organizzazione. Quanto a mettere insieme le zone Cisl di Carpi e Correggio, Sassuolo e Scandiano, era uno dei progetti qualificanti del congresso che, nel 2015, ha dato vita alla Cisl Emilia Centrale. L'obiettivo è stato raggiunto, si tratta di capire come può crescere e svilupparsi a vantaggio dei nostri iscritti e utenti. Permettetemi, in chiusura, di sottolineare ancora una volta il valore politico e sociale dell'aver unito due Ust (Cisl Modena e Cisl Reggio Emilia) e quattro zone (Carpi, Correggio, Sassuolo e Scandiano). Non l'abbiamo fatto per ridurre i costi e fare economie di scala, ma per lanciare un messaggio di coesione. Crediamo ce ne sia davvero bisogno; i problemi di oggi sono talmente complessi che solo insieme possono essere affrontati e risolti. Nel nostro piccolo, noi della Cisl Emilia Centrale ci stiamo provando. Ringrazio di cuore chi ha collaborato alla stesura di questo secondo bilancio di sostenibilità.*

**William Ballotta, segretario generale Cisl Emilia Centrale**



# Indice

<i>Nota metodologica</i>	// p. 4
<i>Chi siamo</i>	// p. 8
<i>Mission</i>	// p. 11
<i>I nostri stakeholder</i>	// p. 11
<i>La nostra storia</i>	// p. 12
<i>Dove operiamo</i>	// p. 13
<i>Come siamo strutturati</i>	// p. 14
<i>I nostri numeri</i>	// p. 18
<i>Il valore economico</i>	// p. 26
<i>Le categorie</i>	// p. 28
<i>I nostri servizi</i>	// p. 34
<i>La persona al centro</i>	// p. 37
<i>Cisl e l'ambiente</i>	// p. 42
<i>La nostra comunicazione</i>	// p. 43
<i>Focus group 2017</i>	// p. 46
<i>Obiettivi</i>	// p. 48

# // Nota Metodologica //

Quello che presentiamo nelle seguenti pagine è il secondo bilancio di sostenibilità di Cisl Emilia Centrale. È stato redatto approcciando le linee guida dello standard europeo GRI (Global Reporting Initiative) nella versione più recente G4 proseguendo in un percorso virtuoso che, in un triennio, ci condurrà ad un'adozione completa del modello, portandoci ad una graduale attivazione dei processi di stakeholder engagement (confronto tra i vari portatori di interesse) che sono alla base del GRI-G4. Quest'anno infatti sono stati organizzati tre focus group che hanno coinvolto una buona rappresentanza dei principali stakeholders di Cisl Emilia Centrale che hanno portato a ridefinire con più precisione la matrice di materialità (un grafico che qui di seguito riportiamo, che vede evidenziati quali sono i temi di rilevanza per la Cisl Emilia Centrale e per i suoi principali portatori di interesse) che nella precedente edizione era stata costruita attraverso il coinvolgimento della Segreteria e dello staff di supporto delle sedi di Modena e Reggio Emilia.

Per arrivare alla definizione della matrice, attraverso un importante lavoro di team, abbiamo dapprima mappato i nostri stakeholder e poi evidenziato una serie di tematiche che lo standard ci ha suggerito e che abbiamo trovato pertinenti con la nostra organizzazione dando un peso di rilevanza differente a ciascuna di esse.

Dal grafico si evince che i temi presi in esame sono distribuiti lungo la bisettrice del piano rispettando una discreta coerenza tra l'importanza che gli è stata attribuita dalla Segreteria di Cisl Emilia Centrale rispetto a quella attribuitagli in media dai principali stakeholder.

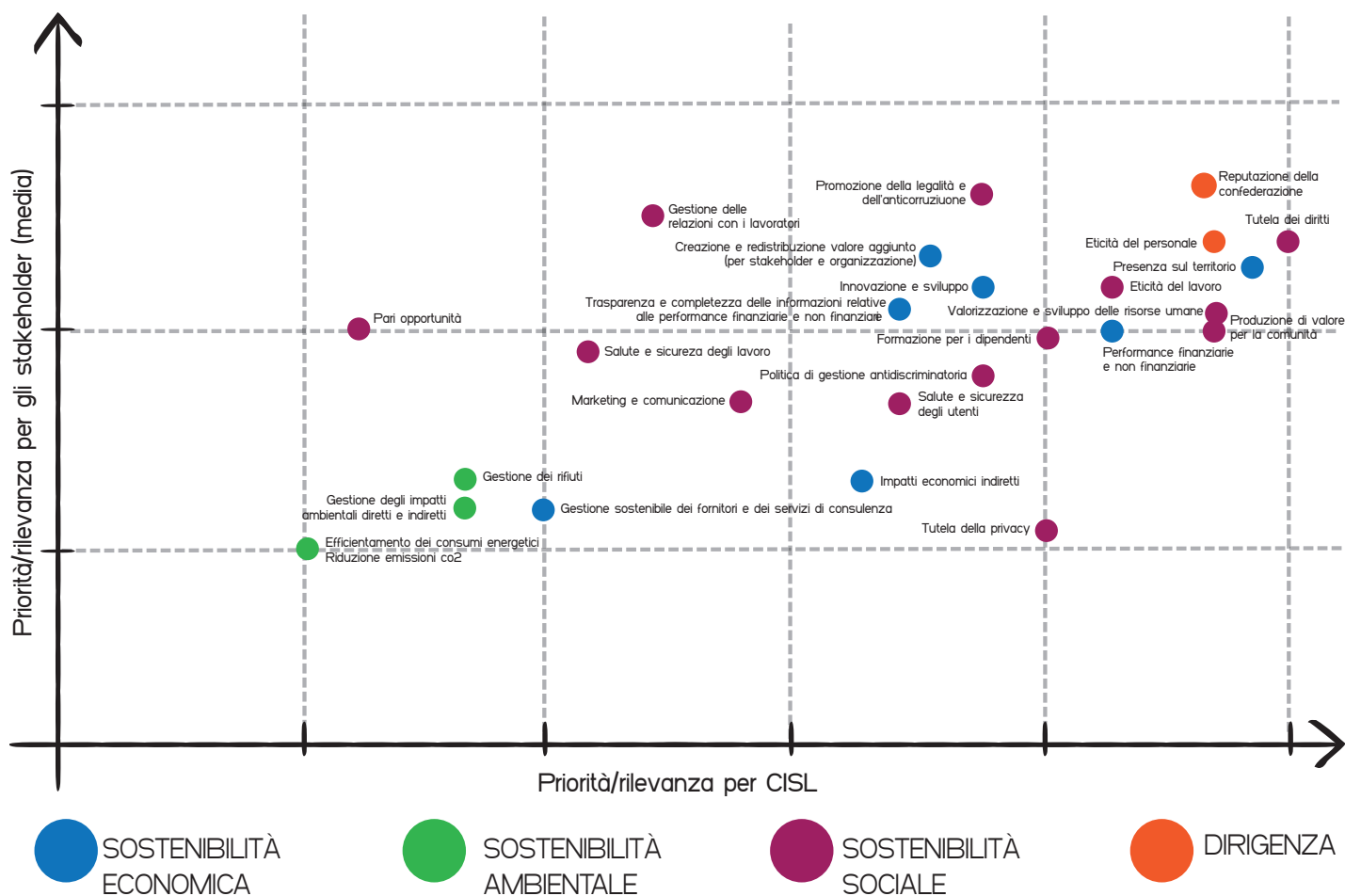
In alto a destra troviamo temi di rilevanza alta che verranno rendicontati in questo bilancio.

In basso a sinistra quelli di rilevanza bassa che necessiteranno, nei prossimi di anni, di essere presi in maggiore considerazione in un'ottica di un approccio di governo sempre più sostenibile e sensibile a tematiche legate soprattutto al rispetto e alla tutela dell'ambiente.

Nella fascia intermedia sono collocati temi che verranno rendicontati in parte in questo bilancio ma, poiché di grande valore strategico, ci si è posti l'obiettivo di attivare iniziative che ne miglioreranno lo sviluppo e la percezione.

In questo secondo bilancio è stato introdotto un importante approfondimento che riguarda LE CATEGORIE. Si è iniziato infatti un complicato percorso di raccolta dati che ci ha permesso di scattare una prima "foto". Come primo anno di lavoro anche in questa direzione troveremo una rendicontazione, non ancora completamente soddisfacente in tutte le sue specificità, in un'apposita sezione di questo bilancio.

# // Matrice di materialità //



Dall'osservazione della nuova matrice si evince che, dopo il coinvolgimento della rappresentanza degli stakeholder, sono saliti di importanza temi quali le pari opportunità, la gestione dei rapporti con i lavoratori e la promozione della legalità e dell'anticorruzione. Rimangono pressochè invariate le posizioni di tutti gli altri temi.

# // *La struttura del bilancio* //

Per la rendicontazione abbiamo adottato un'impostazione per argomenti, trasversale ai vari stakeholder.

Dopo una prima parte introduttiva e metodologica, i cinque capitoli inerenti alle tematiche rilevanti sono strutturati sulla base del seguente ordine:

- *Chi siamo*
- *Mission*
- *I nostri stakeholder*
- *La nostra storia*
- *Dove operiamo*
- *Come siamo strutturati*
- *I nostri numeri*
- *Il valore economico*
- *Le categorie*
- *I nostri servizi*
- *La persona al centro*
- *Cisl e l'ambiente*
- *La nostra comunicazione*
- *Focus Group*
- *Obiettivi*

# // *Il perimetro del bilancio* //

Il perimetro di bilancio preso a riferimento non è omogeneo nelle varie sezioni per una scelta intrapresa dalla Segreteria che in questo secondo anno di report ha optato per incentrare la rendicontazione sia sulle attività politico confederali, sia sulle attività dei singoli servizi che sulle attività specifiche delle categorie dando inizio ad un minuzioso e complicato processo di raccolta dati.

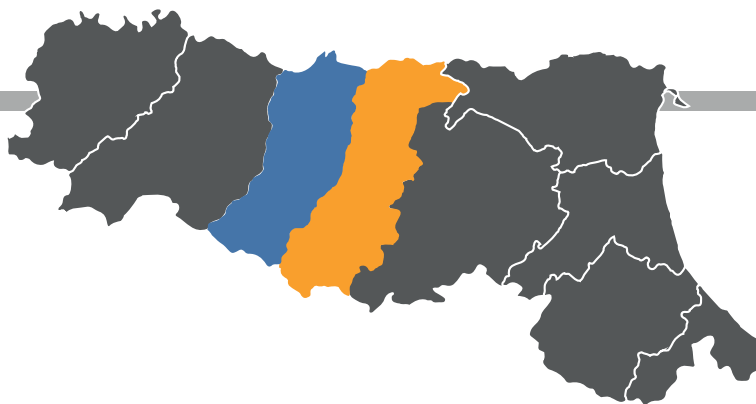
*Il Sindacato non è un semplice organismo di tutela  
di interessi ristretti di gruppo ma un soggetto collettivo  
impegnato ad agire sul fondamento  
di una visione globale degli interessi della società*

*Giulio Pastore  
Fondatore e primo Segretario Nazionale della Cisl*

# // Chi Siamo //

Con oltre quattro milioni di iscritti e una presenza diffusa su tutto il territorio nazionale siamo una grande associazione sindacale confederale democratica, fondata sui principi di libertà, giustizia ed autonomia. Non dipendiamo da alcun potere politico, istituzionale, economico o ideologico e facciamo affidamento esclusivamente sulla partecipazione degli iscritti e sulle nostre risorse economiche. Nei nostri oltre sessantacinque anni di storia abbiamo fatto della contrattazione aziendale, del salario variabile legato alla produttività, della progressiva riduzione dell'orario di lavoro per creare occupazione, della solidarietà nelle ristrutturazioni aziendali, del confronto costante tra sindacato, imprenditori e governo, sia a livello nazionale che nelle comunità locali, il tratto distintivo del nostro agire sindacale.

La Cisl Emilia Centrale è parte della Cisl Nazionale (Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori) ed opera sul territorio delle due Province di MODENA e REGGIO EMILIA che è la prima area vasta interprovinciale della Regione.



1 gennaio 2016

dati Istat

REGGIO EMILIA



532.872

MODENA



701.642

TOTALE

1.234.514

1 gennaio 2017

dati Istat

REGGIO EMILIA



532.483

MODENA



700.862

TOTALE

1.233.345

## Lavoratori\*



## In cerca di lavoro\*



\* Fonte rapporto annuale sul lavoro dell'Agezia Regionale per il Lavoro su dati Istat

*Pensionati* > 331.000 stima

*Iscritti Cisl 2016*

*93.920 differenza - 1.506 (-1,5%) iscritti rispetto al 2015*

Il leggero calo degli iscritti rispetto all'anno precedente (-1,5%) è dovuto a una molteplicità di fattori tra i quali i più significativi sono rappresentati da una coda dei processi di ristrutturazione nei settori manifatturiero e dai servizi, un mercato del lavoro che ha generato nuove tipologie di lavoro e nuove forme contrattuali per noi ancora difficili da intercettare, ed alla diminuzione del numero di accessi alla pensione causata dall'ulteriore allungamento dei parametri età/anni contributivi che vede ridurre i nostri iscritti nei pensionati.

Abbiamo una duplice struttura organizzativa articolata su vari livelli territoriali. Da una parte ci sono le strutture di categoria, che organizzano i lavoratori addetti a comparti di produzione simili (ad esempio chimici, metalmeccanici, bancari, trasporti, dipendenti pubblici, ecc.); dall'altra una struttura organizzativa intercategoriale, detta confederazione, cui sono affiliate tutte le categorie.

I livelli in cui sono articolate le strutture organizzative sono quattro: luogo di lavoro (Sas/Rsa/Rsu), il territorio, la regione, il livello nazionale



La nostra è una organizzazione sindacale di proprietà degli iscritti che svolge la sua attività senza finalità di lucro, aderisce alla Confederazione Europea dei Sindacati (Ces) e all'International Trade Union Confederation (Ituc-Csi).

\* Le Unioni sindacali territoriali possono articolarsi in Unioni zonali e/o comunali

\*\* Sono associazioni che, oltre a fornire servizi agli utenti, elaborano politiche in sinergia con la Confederazione

# // Mission //

Nostro obiettivo principale è rappresentare, tutelare e promuovere il lavoro quale strumento di sviluppo individuale e sociale della persona, attraverso la giusta soddisfazione dei suoi bisogni materiali, intellettuali e morali, sia come individuo, che nella famiglia e nella società. A tale fine affrontiamo le nuove sfide legate alla trasformazione del mondo del lavoro e del welfare, sostenendo una politica di pari opportunità nel lavoro e nella società.

Lavoro buono e duraturo, che sia per tutti veicolo di benessere e di cittadinanza.

# // I nostri stakeholder //



# // La nostra storia //

1  
maggio  
1950

Nasce a Roma la Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori CISL grazie alla confluenza della Libera Cgil (LCgil), di parte della Fil e di alcuni sindacati autonomi del settore dei servizi pubblici e privati. Giulio Pastore (ex Segretario Generale della LCgil) è il primo Segretario Generale.

27-28  
ottobre  
1951

Viene indetto il primo Congresso provinciale Cisl di Reggio Emilia dove i delegati in rappresentanza dei 5.000 associati eleggono Francesco Pasotti Segretario Generale.

1  
novembre  
1951

Si svolge il primo Congresso provinciale Cisl di Modena e i delegati in rappresentanza dei 14.953 associati eleggono Ermanno Gorrieri primo Segretario Generale.

Nel  
1981

A fronte della riforma organizzativa, nascono le Unioni Sindacali Territoriali che nei nostri territori vedono un'articolazione che supera il concetto della provincia con la costituzione delle Ust di Modena, Reggio Emilia e Sassuolo-Scandiano.

Nel  
1983

Le nuove Ust riprendono una forma provinciale con la ricostituzione delle strutture di Modena e Reggio Emilia. L'intuizione di strutture più vicine al territorio era certamente corretta, ma si scontrava con un'articolazione organizzativa troppo debole che alla fine ha visto superare questa esperienza.

18  
luglio  
2012

Il Comitato Esecutivo nazionale delibera la riorganizzazione della Cisl prevedendo un'articolazione territoriale più attinente alle nuove esigenze dei territori con una riduzione delle segreterie ed un conseguente aumento degli operatori sul territorio.

27-28  
maggio  
2015

Si svolge il primo Congresso Ust Cisl Emilia Centrale nato dall'accorpamento delle strutture di Modena e Reggio Emilia.

3 e 4  
aprile  
2017

2° Congresso Cisl Ust Emilia Centrale.

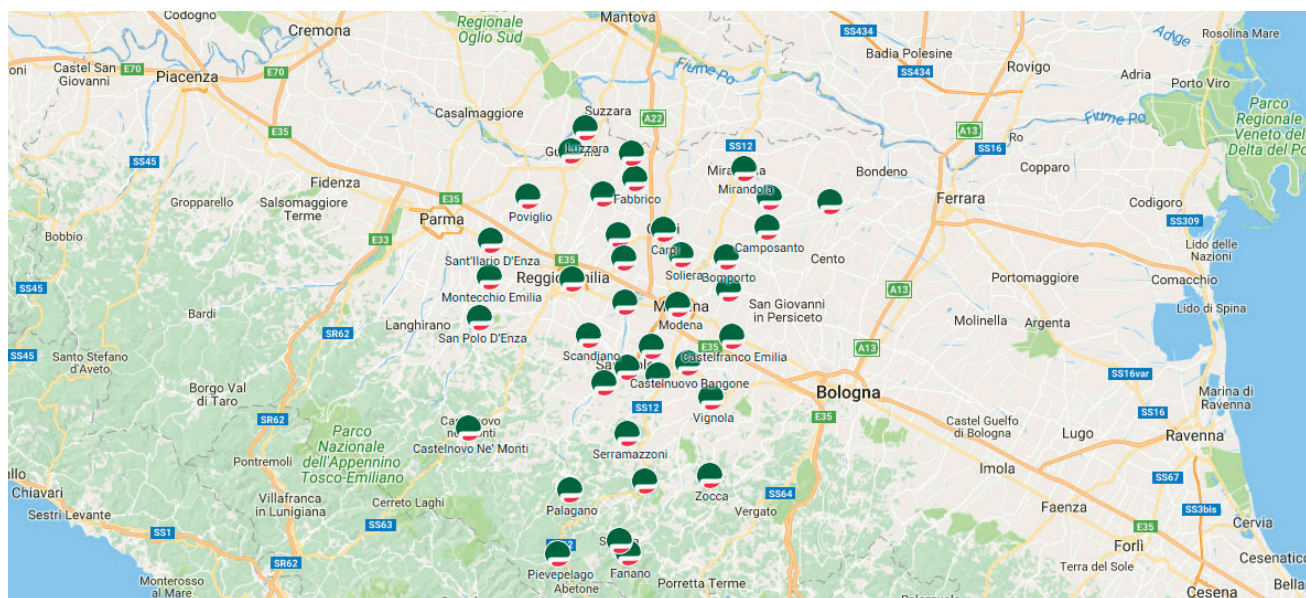
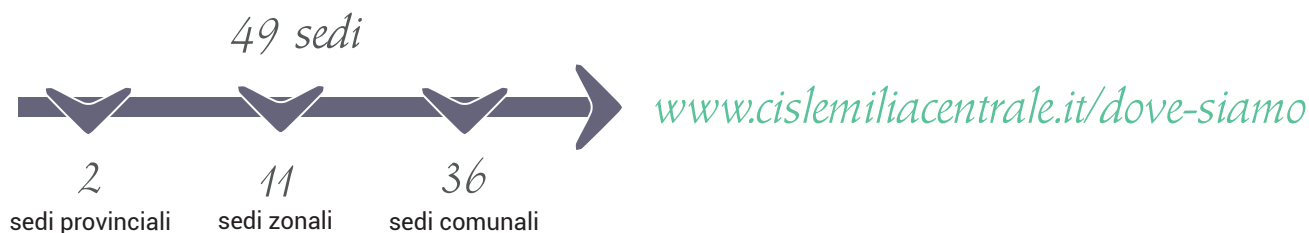
Con questa scelta la Cisl dell'Emilia Centrale si è impegnata in un grande cambiamento organizzativo per essere maggiormente presente nei luoghi di lavoro, più vicino alle esigenze dei lavoratori, attraverso la valorizzazione del ruolo di migliaia di delegati e rappresentanti sindacali di base. Per la Cisl rimane centrale l'attività di contrattazione nazionale e aziendale e la contrattazione sociale nei territori grazie alla partecipazione diretta dei lavoratori. Un nuovo modello di sindacato responsabile, partecipativo, popolare che risponda alla sfida della competitività e dello sviluppo nell'era del mercato globale.

# // Dove operiamo //

Sede legale della Cisl Emilia Centrale *via Emilia Ovest, 101 - Modena*

Sede operativa per la provincia di Reggio Emilia *via Turri, 69 - Reggio Emilia*

La Cisl Emilia Centrale conta nelle due province:



# // Come siamo strutturati //

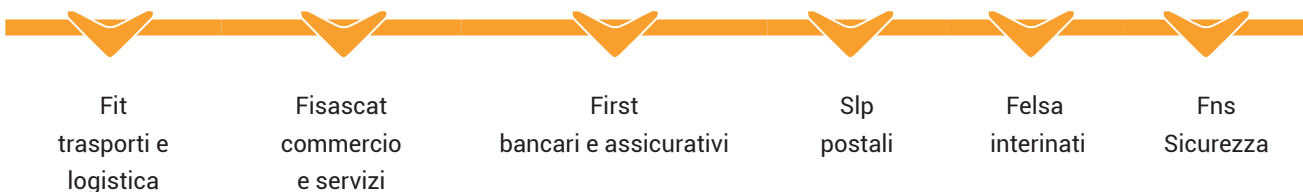
## Le categorie

Fanno parte della grande famiglia Cisl, ma mantengono una loro autonomia operativa e gestionale, le seguenti federazioni di categoria:

### Manifatturiero



### Servizi



### Settore Pubblico



FNP - Federazione Nazionale Pensionati



UGC - Unione Generale Coltivatori

# 1 servizi

- Patronato Inas** ➤ (Istituto Nazionale Assistenza Sociale) Pensioni, ricongiunzione, riscatto della laurea, accredito dei contributi per malattia e maternità, assistenza socio-sanitaria, infortuni e malattie professionali, disoccupazione e trattamenti di famiglia, tutela per i lavoratori immigrati ed i nostri connazionali all'estero.
- Caf Cisl** ➤ (Centro autorizzato fiscale) Consulenza e pratiche su tematiche fiscali, catastali, agevolazioni sociali, contenzioso tributario, contabilità per collaboratrici domestiche e badanti, compilazione dell'ISEE, pratiche di successione.
- Ial** ➤ (Istituto Addestramento Lavoratori) Orientamento, formazione, qualificazione, riqualificazione e aggiornamento professionale.
- Adiconsum** ➤ (Associazione di Difesa dei Consumatori) Informazioni, consulenza e conciliazioni su: contratti di telefonia, nuove tecnologie, utenze domestiche, viaggi e turismo, banche ed assicurazioni, sicurezza stradale, contravvenzioni al codice della strada, fisco e tributi, poste e trasporti, sicurezza degli alimenti e nutrizione.
- Anolf** ➤ (Associazione Nazionale Oltre Le Frontiere) Rinnovo e rilascio permesso e carta di soggiorno, ricongiungimento familiare, nulla/osta per decreto flussi, cittadinanza italiana, traduzioni.
- Sicet** ➤ (Sindacato Inquilini Casa e Territorio) Fornisce un'attività di difesa e tutela per chi abita in affitto sia in una casa pubblica che in una privata, offrendo consulenza e servizi agli iscritti.
- Saf** ➤ (Servizi Amministrativi Fiscali) Servizi per tenuta contabilità a lavoratori autonomi titolari di partita IVA.
- Anteas** ➤ (Associazione Nazionale Tutte le Età Attive per la Solidarietà) È un'associazione di volontariato promossa dagli anziani: è aperta all'incontro con i giovani e con tutti coloro che condividono l'impegno della solidarietà.

La Cisl Emilia Centrale rispetto ai servizi sopra elencati svolge funzioni di coordinamento, indirizzo e promozione sul territorio, in sinergia con le federazioni di categorie ed in collaborazione con le associazioni stesse o con le società che hanno titolarità su determinati servizi.

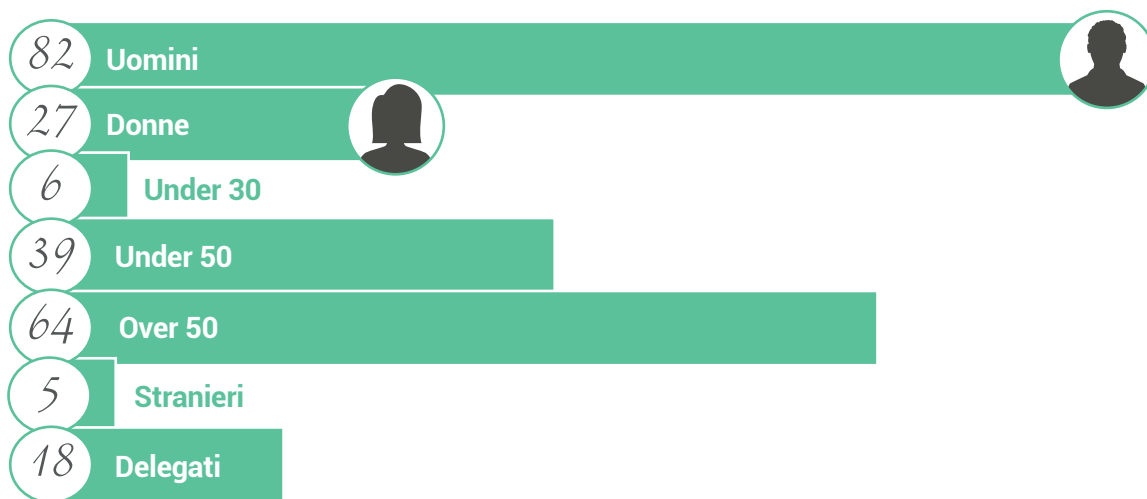
# Organi di governo

I principi su cui fondiamo il nostro autogoverno sono la democrazia interna e la trasparenza decisionale che si esplicano grazie ai nostri organi istituzionali, garantendo diversi livelli di verifica, che sono eletti attraverso un Congresso a cui partecipano tutti gli iscritti al sindacato.

Il Congresso dell'aprile 2017 ha eletto un consiglio generale più snello e funzionale rispondere alle mutate condizioni del contesto: maggior presenza di immigrati, delegati provenienti direttamente dai posti di lavoro e una più equilibrata rappresentanza di genere (donne/uomini) e i giovani under 30.

Il Consiglio Generale è composto da 109 membri, contro i 151 precedenti, e rappresenta in maniera diretta gli iscritti. E' l'organo deliberante della Confederazione tra un Congresso e l'altro, elegge al suo interno, la Segreteria Confederale e il Comitato Esecutivo. Ha il compito di definire gli indirizzi di massima dell'attività sindacale ed organizzativa sulla base delle deliberazioni del Congresso, ha il compito di convocare il Congresso sia in sessione ordinaria che straordinaria, approva le linee di politica delle risorse della Confederazione.

*Consiglio  
del 2017*



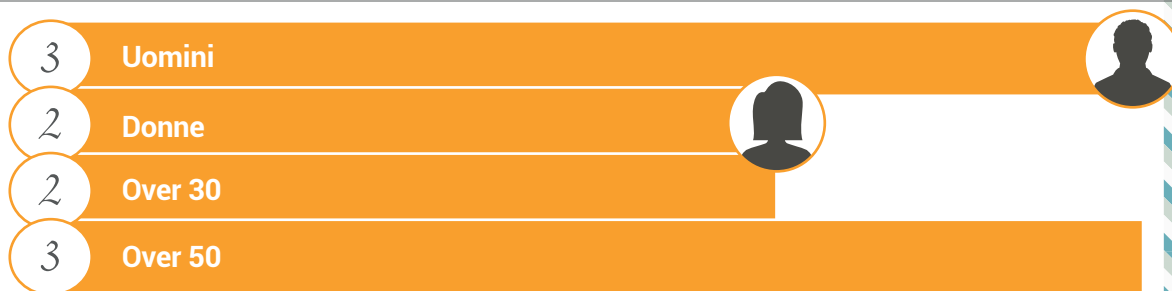
"Il Comitato Esecutivo è composto da 33 membri che ratificano e verificano le decisioni prese dalla segreteria, è l'organo competente per l'attuazione degli indirizzi definiti dal consiglio generale.

## Comitato esecutivo 2017



La Segreteria Confederale: composta da 5 membri, rappresenta la Confederazione nei confronti dei terzi e delle pubbliche autorità, prende tutte le misure atte ad assicurare il normale funzionamento della Confederazione stessa, attuando le decisioni dei superiori organi deliberanti. Essa risponde collegialmente di fronte ai superiori organi deliberanti della gestione del patrimonio finanziario della Confederazione. La Segreteria Confederale predispone per il Congresso la relazione programmatica ed il bilancio da sottoporre al Comitato Esecutivo ed interviene a comporre ogni conflitto insorgente tra le organizzazioni aderenti. Il Segretario Generale ha la rappresentanza legale della Confederazione; il Segretario Generale Aggiunto e i Segretari hanno la responsabilità di settori di attività confederale.

## Segreteria Confederale 2017



Nel dicembre 2015 ci siamo dotati di un *codice etico* e comportamentale attraverso il quale, tutti i dirigenti, gli operatori, i delegati, i militanti e gli associati della CISL, si impegnano nella propria attività, ad operare nel rispetto delle norme statutarie e regolamentari e sulla base dei principi di integrità, correttezza, onestà e legalità. Tra queste è stato sancito l'obbligo di pubblicare annualmente l'ammontare delle retribuzioni delle Segreterie.

Il codice etico è consultabile alla pagina [www.cislemiliacentrale.it](http://www.cislemiliacentrale.it) sezione trasparenza.

# // I nostri numeri //

## Gli iscritti

La Cisl fonda tutto il suo operato sugli iscritti che liberamente aderiscono, attraverso le categorie, al sindacato. Sono la ragione d'essere della nostra organizzazione.



2015

ISCRITTI

2016



Non si registrano significative variazioni anche se dai dati si desume un invecchiamento generalizzato sulla popolazione iscritta.

# Le risorse umane

Svolgiamo la nostra attività sindacale avvalendoci della collaborazione di personale legato all'organizzazione sia con un rapporto diretto di dipendenza che con rapporti di collaborazione di diversa natura. Nel 2016 in totale hanno operato 99 persone a tempo indeterminato a cui si aggiungono 113 collaboratori di cui 98 della Fnp (Federazione Nazionale dei Pensionati).

2016: 99  
operatori/  
dipendenti



Per quanto riguarda la tipologia di contratto sia ai dipendenti che agli operatori sindacali viene applicato il Regolamento Cisl che garantisce la parità salariale tra generi. Il nostro codice etico prevede inoltre che per ragioni di trasparenza vengano pubblicati sul nostro sito i quadri C dei modelli 730 del gruppo dirigente. Ad oggi sono pubblicati quelli dei componenti della Segreteria Confederale.

# Formazione

La Formazione per la Cisl non è solo una attività ma un modo d'essere della nostra azione che è sempre portata ad interrogarsi sulla realtà ed a proporre idee e progetti per migliorare i luoghi di lavoro ed il territorio in cui viviamo. Anche il 2016 in Cisl Emilia Centrale si è quindi caratterizzato per una intensa attività rivolta a operatori e delegati per rafforzare competenze, idee, valori, senso di appartenenza all'Organizzazione ed alla Comunità.

1 Consiglio generale seminariale del luglio 2016 sulla situazione socio economica del nostro territorio con l'intervento del sociologo Gino Mazzoli dell'Osservatorio della Coesione Sociale della Camera di Commercio di Reggio Emilia e del dott. Giovanni Bursi del Centro Culturale Francesco Luigi Ferrari di Modena. In quest'occasione si è dato l'avvio ai lavori dell'Osservatorio permanente sulla situazione socio economica dei territori di Modena e Reggio Emilia.

2 Avvio di un percorso di studio e collaborazione con realtà associative di giovani e che lavorano con i giovani:

➤ Centro culturale Ferrari con il quale abbiamo partecipato alla elaborazione di diverse iniziative formative su tematiche sociali, economiche e del lavoro;

➤ Associazione Camposamarotto di Reggio con la quale abbiamo realizzato un incontro pubblico informativo sul referendum costituzionale.

3 Incontri su accoglienza e integrazione dove sono proseguite e rafforzate le nostre attività di formazione nelle

zone, soprattutto attraverso la categoria dei pensionati Fnp.

4 Formazione per la realizzazione del Progetto Macrozone sull'accorpamento delle zone di Carpi-Correggio e di Sassuolo-Scandiano con l'effettuazione di 7 incontri di accompagnamento (1 plenario e 3 nelle rispettive zone), sotto il coordinamento formativo dell'Ufficio Formazione della Cisl Emilia Romagna che si è avvalso del Professore dell'Università di Bergamo Ivo Lizzola e di Silvia Brena sua collaboratrice.

5 Sviluppo di attività formative finalizzate ad accrescere il livello di integrazione politico-organizzativa dei vari livelli dell'Organizzazione attraverso il rilancio della attività dei Dipartimenti confederali e dei gruppi di lavoro. Tramite il confronto e la condivisione di esperienze, idee e azioni si cercano insieme ulteriori spazi di progettualità e sinergie comuni. Nello specifico abbiamo sviluppato:

➤ Dipartimento politiche socio sanitarie dove sul piano formativo abbiamo realizzato aggiornamenti su integrazione aziende sanitarie, progetti di welfare territoriale seguiti da Anteas ed Fnp in rete con altre associazioni del territorio;

➤ Dipartimento Industria Artigianato che nel 2016 ha organizzato il Forum della Contrattazione dell'Emilia Centrale;

➤ Gruppo di lavoro Inas, Caf, Cisl ed Fnp su progetto di sviluppo organizzativo/tesseramento;

► Incontri con le Zone e le Categorie finalizzati all'analisi, verifica e progettazione delle attività fiscali con particolare attenzione alla campagna 730;

► Coordinamento Responsabili di Zona Cisl per verificare e definirne meglio ed in modo più efficace ruolo e azione politico organizzativa nei singoli territori;

► Coordinamento Comunicazione per collegare e fare sinergia tra tutti coloro che, a vario titolo, si occupano di comunicazione in Cisl Emilia Centrale.

6 Partecipazione di due nostri operatori al Corso lungo dirigenti Cisl Emilia Romagna.

7 Aggiornamento obbligatorio RLST (rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza) di una giornata per 6 persone.

## *Attività Formativa dei servizi*

**Inas:** aggiornamento costante, a livello territoriale, dei 40 operatori su tutte le novità di carattere previdenziale e assistenziale. In particolare abbiamo svolto: il Corso regionale residenziale di 2,5 giorni per tutti gli operatori; 1 giornata formativa interprovinciale; 7 giornate formative territoriali; corso e-learning nazionale 1 modulo obbligatorio per tutti, più 4 facoltativi.

**Caf:** aggiornamento costante, a livello territoriale, dei 37 operatori su tutte le novità di carattere fiscale procedurale ed organizzative con formazione a distanza nazionale e con 56 ore di formazione in aula. Per gli operatori interinali utilizzati durante il periodo di maggior attività sono stati effettuati un corso base di 150 ore per 78 persone ed corso avanzato di 80 ore per 43 operatori.

*Tra vent'anni non sarete delusi  
delle cose che avete fatto,  
ma da quelle che non avete fatto*

*Mark Twain*

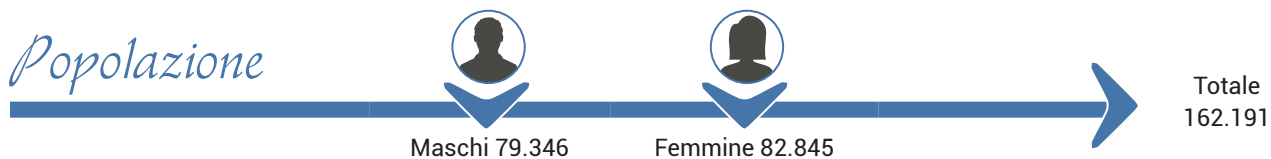
## Macro Zone

Tra gli obiettivi del congresso del 2015, costituente la Cisl Emilia Centrale, vi era la costruzione delle Macro Zone composte dai territori confinanti di Carpi Correggio e Sassuolo Scandiano. Aree che, oltre ad essere la parte confinante delle Province di Modena e Reggio, hanno forti affinità dal punto di vista socio economico. L'obiettivo è stato raggiunto grazie ad un percorso formativo finalizzato alla condivisione della scelta ed alla definizione di un'organizzazione rispondente alle esigenze del territorio attraverso sette giornate formative che hanno coinvolto oltre 60 operatori delle categorie e dei servizi.

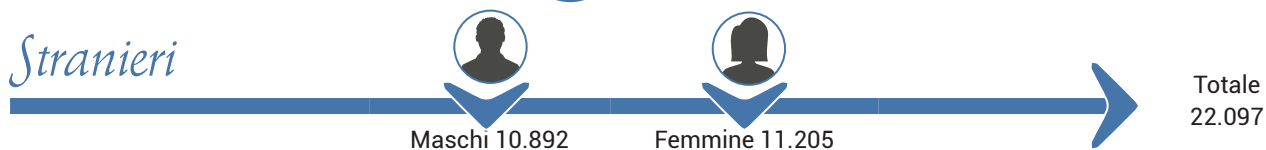


# Zona Area Nord (Carpi Correggio)

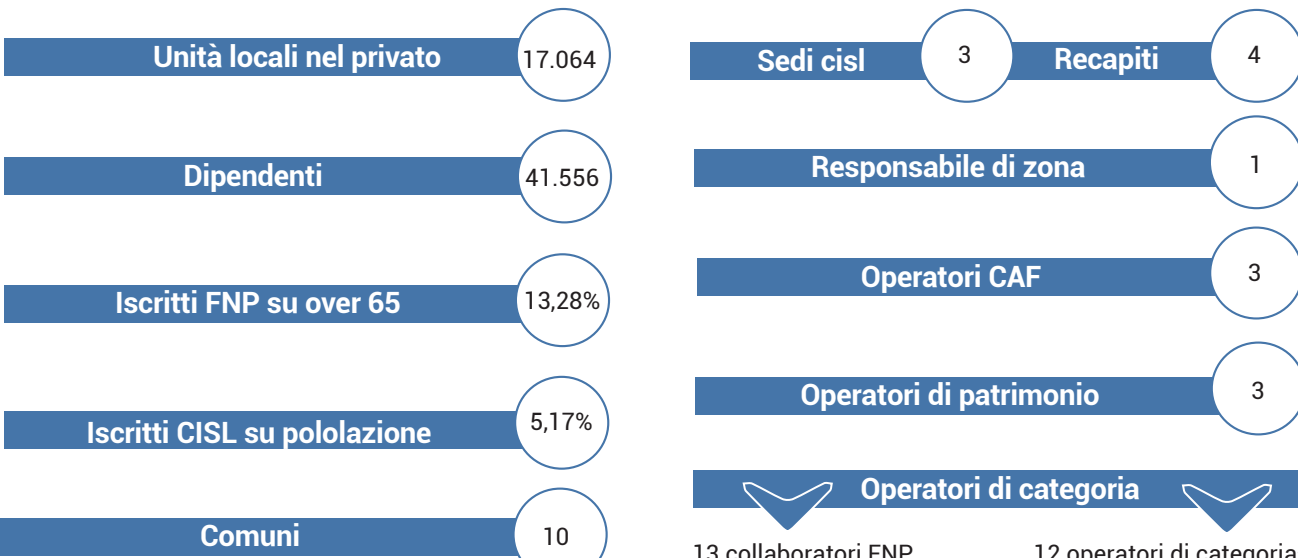
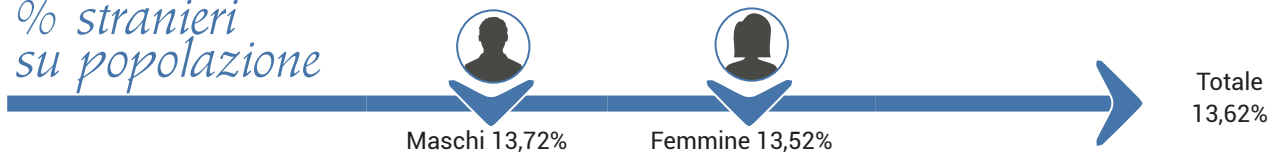
## Popolazione



## Stranieri



## % stranieri su popolazione

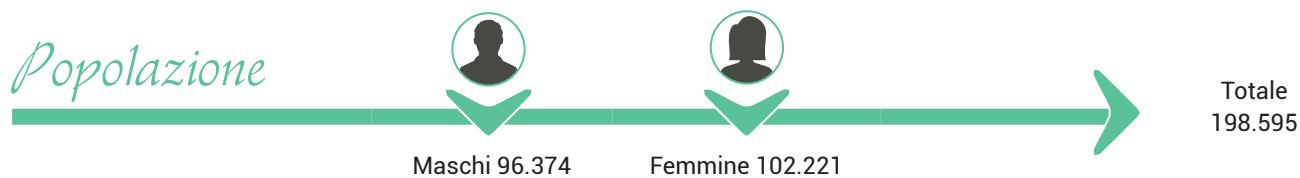


13 collaboratori FNP      12 operatori di categoria\*

\* Presenti da un minimo di mezza giornata a 4 gg settimana

## Zona Pedemontana (Sassuolo Scandiano)

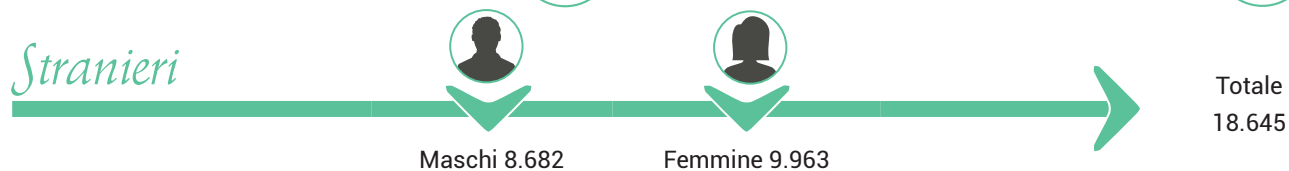
### Popolazione



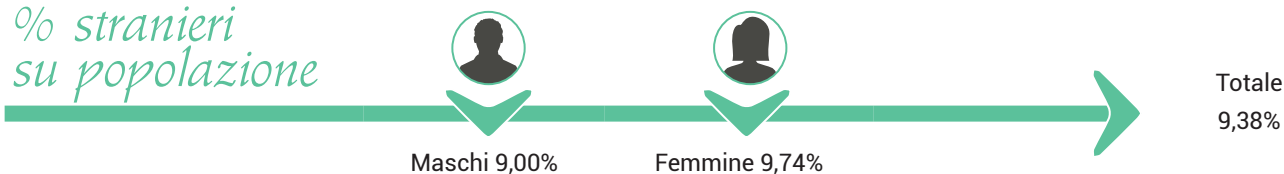
Over 65 su popolazione 20,20%

Over 75 su popolazione 10,14%

### Stranieri



### % stranieri su popolazione



Unità locali nel privato 19.921

Sedi cisl 4 recapiti 7

Dipendenti 57.184

Responsabile di zona 1

Iscritti FNP su over 65 28,09%

Operatori CAF 4

Iscritti CISL su popolazione 8,56%

Operatori di patrimonio 8

Comuni 14

Operatori di categoria

10 collaboratori FNP

13 operatori di categoria\*

\* Presenti da un minimo di mezza giornata a 4 gg settimana

# // Il valore economico //

Il valore complessivo dei contributi sindacali incassati nell'anno 2016 è stato di

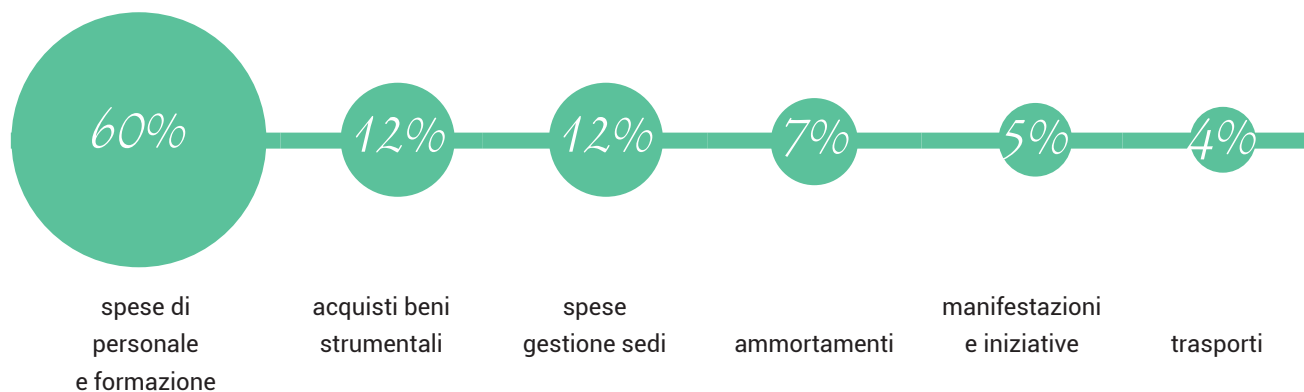
2016 ➤ € 6.323.133,70\*

2015 ➤ € 6.379.603,49

In diminuzione del 1% rispetto al 2015 in conseguenza al calo degli iscritti.

Una parte dei contributi sindacali vengono ripartiti tra le nostre strutture nazionali e regionali.

## *Come utilizziamo le risorse del territorio*



\*Da questo valore è escluso il dato economico dei servizi di patronato e fiscali (Inas e Caf) in quanto facenti parte di un sistema rispettivamente nazionale e regionale

# Partecipazioni societarie e patrimonio immobiliare

La Cisl Emilia Centrale ha partecipazioni in diverse società a vario titolo

## **Direttamente controllate da Cisl Emilia Centrale:**

➤ **Achille Grandi Srl** è proprietaria degli immobili della Cisl Emilia Centrale della provincia di Modena con un patrimonio stimato di € 8.385.715\*, con mutui residui per un valore di € 1.054.684.

➤ **Ferdinando Simonazzi Srl** è proprietaria degli immobili della Cisl Emilia Centrale della provincia di Reggio Emilia con un patrimonio stimato di € 4.172.689, con mutui residui per un valore di € 1.683.930.

## **Partecipate dalla Cisl Emilia Centrale:**

➤ **Serv.E.R. (Servizi Emilia Romagna CISL Srl)**, con il 23,86% del capitale sociale, calato del 8,64% a fronte della vendita di quote alla Cisl Area Metropolitana Bolognese entrata nel corso del 2016 nella società che si occupa dell'attività di assistenza fiscale in tutta la Regione Emilia Romagna.

➤ **I.A.L. (Innovazione Apprendimento Lavoro Emilia Romagna Srl)** impresa sociale, con il 12,41% del capitale sociale, ente di formazione di emanazione Cisl.

➤ **Iscos ong cooperazione internazionale.**

*Cisl Emilia Centrale è socia di Banca Etica*

\*E' calato il patrimonio immobiliare della società Achille Grandi a seguito della vendita di un immobile non più funzionale all'attività. I mutui residui sono diminuiti rispetto all'anno precedente di € 367.456

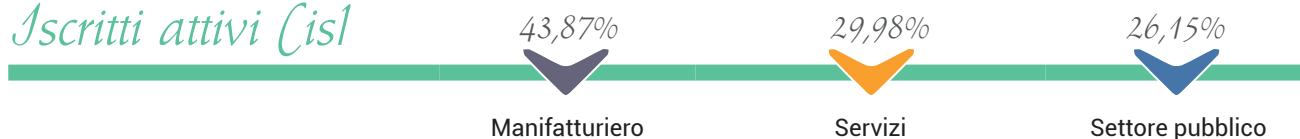
# // Le categorie //

## Introduzione

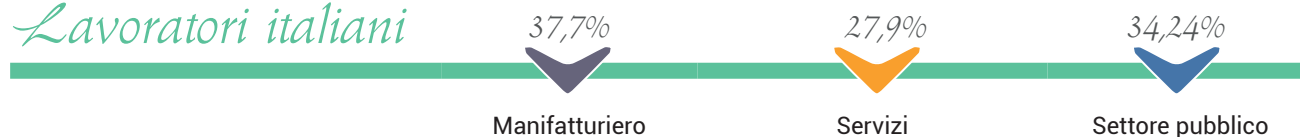
A partire dal bilancio di sostenibilità del 2017 abbiamo deciso di ricomprendere all'interno del perimetro del bilancio anche tutte le attività delle federazioni di categoria, ad esclusione della Fnp (pensionati) che per la sua peculiarità vede la sua attività già rendicontata nei numeri della contrattazione sociale, e l'Unione Generale Coltivatori in quanto espressione diretta del mondo agricolo imprenditoriale.

Abbiamo quindi suddiviso le categorie per macroaree: Manifatturiero, Settore Pubblico e Servizi.

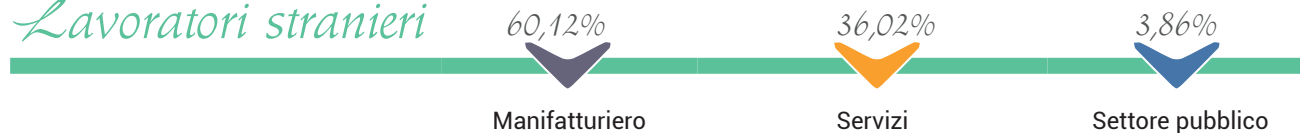
### Iscritti attivi Cisl



### Lavoratori italiani



### Lavoratori stranieri



*italiani*

*Manifatturiero*

*stranieri*

La ripartizione per fasce d'età



*italiani*

*Servizi*

*stranieri*

La ripartizione per fasce d'età

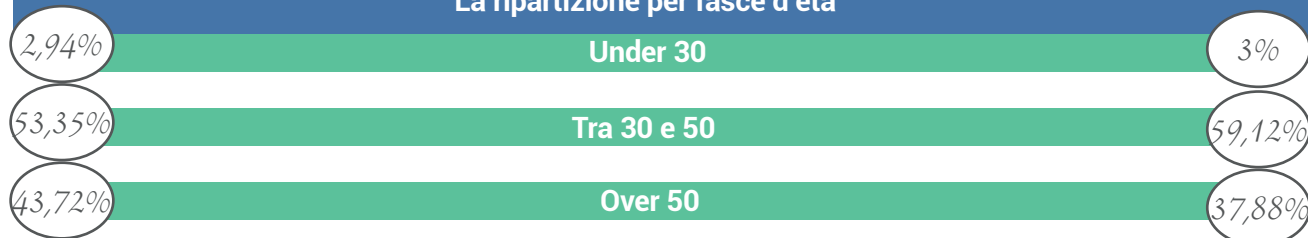


*italiani*

*Settore pubblico*

*stranieri*

La ripartizione per fasce d'età



# *I numeri della nostra contrattazione*

## *Tutela collettiva*

In una attività così complessa e articolata come quella delle diverse federazioni di categoria in questo primo anno di rilevazione dei dati d'attività, abbiamo scontato una mancanza di abitudine e metodica nel tenere traccia e rendicontare tutto il lavoro svolto e nel recuperare informazioni che, per quanto possano apparire recenti, sono già superate per chi ha lo sguardo sempre orientato al futuro.

Abbiamo quindi cercato di individuare i dati più significativi dell'attività delle categorie, concentrandoci su tre aspetti: la nostra presenza nei diversi settori, la contrattazione o tutela collettiva e le attività svolte a difesa del lavoratore ovvero la tutela individuale.

Complessivamente seguiamo oltre **2.660 aziende**, con **615 Rsu**, **283 Rsa** e nelle quali abbiamo convocato **2.630 assemblee**, siglato **387 accordi** che hanno riguardato **59.194 lavoratori** di cui **12.254 iscritti**.

Il **valore economico** della contrattazione complessivamente svolta ha distribuito a favore dei lavoratori nel 2016 **oltre 87 milioni e 300mila euro**.

## *Manifatturiero*

Seguiamo **2.078** aziende (di cui oltre 1550 sono piccolissime imprese artigiane) nelle quali sono presenti **258** nostre Rsu, **33** Rsa ed abbiamo svolto **1.436** assemblee.

Nell'ambito della contrattazione svolta nel 2016 abbiamo siglato oltre **73** contratti decentrati di cui il **32%** contenevano elementi di Welfare aziendale, il **58%** l'organizzazione del lavoro, il **37%** formazione e riqualificazione, il **35%** sicurezza sul lavoro, il **22%** tempi di vita e di lavoro, coinvolgendo complessivamente **16.687** lavoratori di cui **1.459** nostri iscritti.

Nell'ambito delle vertenze per la contrattazione aziendale è stato proclamato per **65** volte lo stato d'agitazione per **128** ore di sciopero collettive.

Il valore economico della contrattazione complessivamente svolta nelle aziende manifatturiere ha distribuito a favore dei lavoratori nel 2016 oltre **56 milioni e 304 mila euro**.

## Servizi

Seguiamo **270** aziende nelle quali sono presenti **101** Rsa ed abbiamo svolto **113** assemblee.

Nell'ambito della contrattazione svolta nel 2016 abbiamo siglato oltre **28** contratti decentrati o accordi di cui il **21%** contengono elementi di Welfare aziendale, il **28%** l'organizzazione del lavoro, **21%** formazione e riqualificazione, il **28%** sicurezza sul lavoro, il **1%** tempi di vita e di lavoro, coinvolgendo complessivamente **4.311** lavoratori di cui **400** iscritti

Il valore economico della contrattazione complessivamente svolta nel comparto servizi distribuito a favore dei lavoratori nel 2016 è stato di oltre **2 milioni** e **215 mila** euro.

### Postali, Bancari e Assicurativi

Tra le categorie dei servizi evidenziamo la peculiarità delle federazione dei Postali e dei Bancari che per l'organizzazione del sistema, effettuano tutta la contrattazione a livello di gruppo e nazionale. A livello locale vengono seguiti rispettivamente **554** sportelli bancari e **220** uffici postali.

## Settore pubblico

Seguiamo **312** fra istituzioni, aziende e scuole pubbliche, nelle quali sono presenti **357** Rsu Cisl, **149** Rsa ed abbiamo svolto **1.081** assemblee.

Nell'ambito della contrattazione svolta nel 2016 abbiamo siglato oltre **286** contratti decentrati o accordi di cui il **1%** contenevano elementi di Welfare aziendale, il **7%** organizzazione del lavoro, il **2%** sicurezza sul lavoro, il **1%** tempi di vita e di lavoro, coinvolgendo complessivamente **38.196** lavoratori di cui **10.415** iscritti.

Nell'ambito della contrattazione è stato proclamato per **5** volte lo stato d'agitazione per **8** ore di sciopero collettive.

Il valore economico della contrattazione di secondo livello complessivamente svolta nella pubblica amministrazione distribuito ai lavoratori nel 2016 è stato di oltre **28.710.000** €\* (manca la scuola).

### Abbiamo inoltre gestito a livello collettivo:

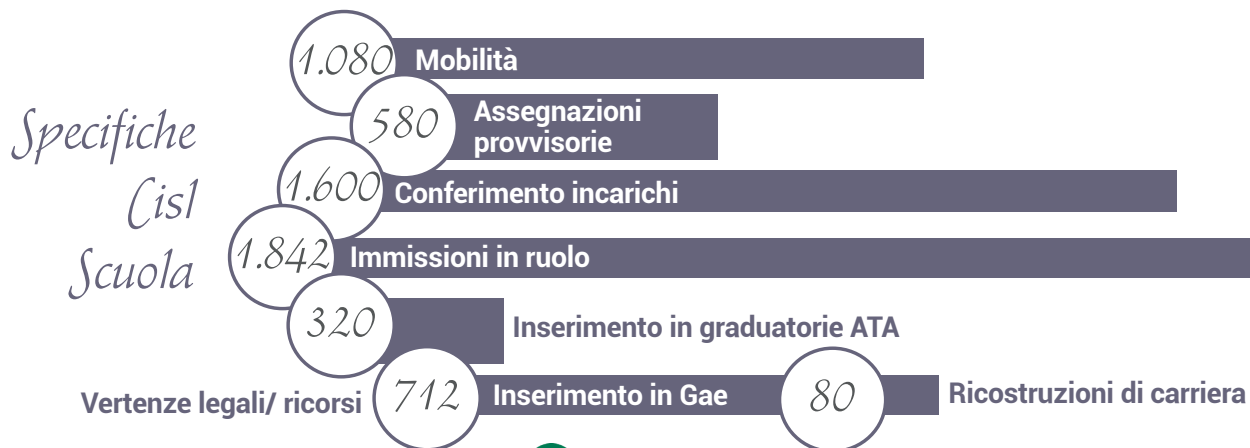
- ▶ **41** casi di subentro negli appalti che ha visto coinvolti **1.082** lavoratori
- ▶ **122** casi di processi di riorganizzazione con **3.571** lavoratori coinvolti
- ▶ **42** situazioni di crisi aziendale con **2.897** lavoratori coinvolti
- ▶ **52** casi di fallimenti con **759** lavoratori coinvolti e un valore economico recuperato di oltre **798 mila** euro

## Tutela individuale

Nel corso del 2016 le categorie hanno prodotto oltre 2.160 interventi di tutela individuale che hanno comportato un recupero economico a favore dei lavoratori di oltre 3.223.423 € così suddiviso.



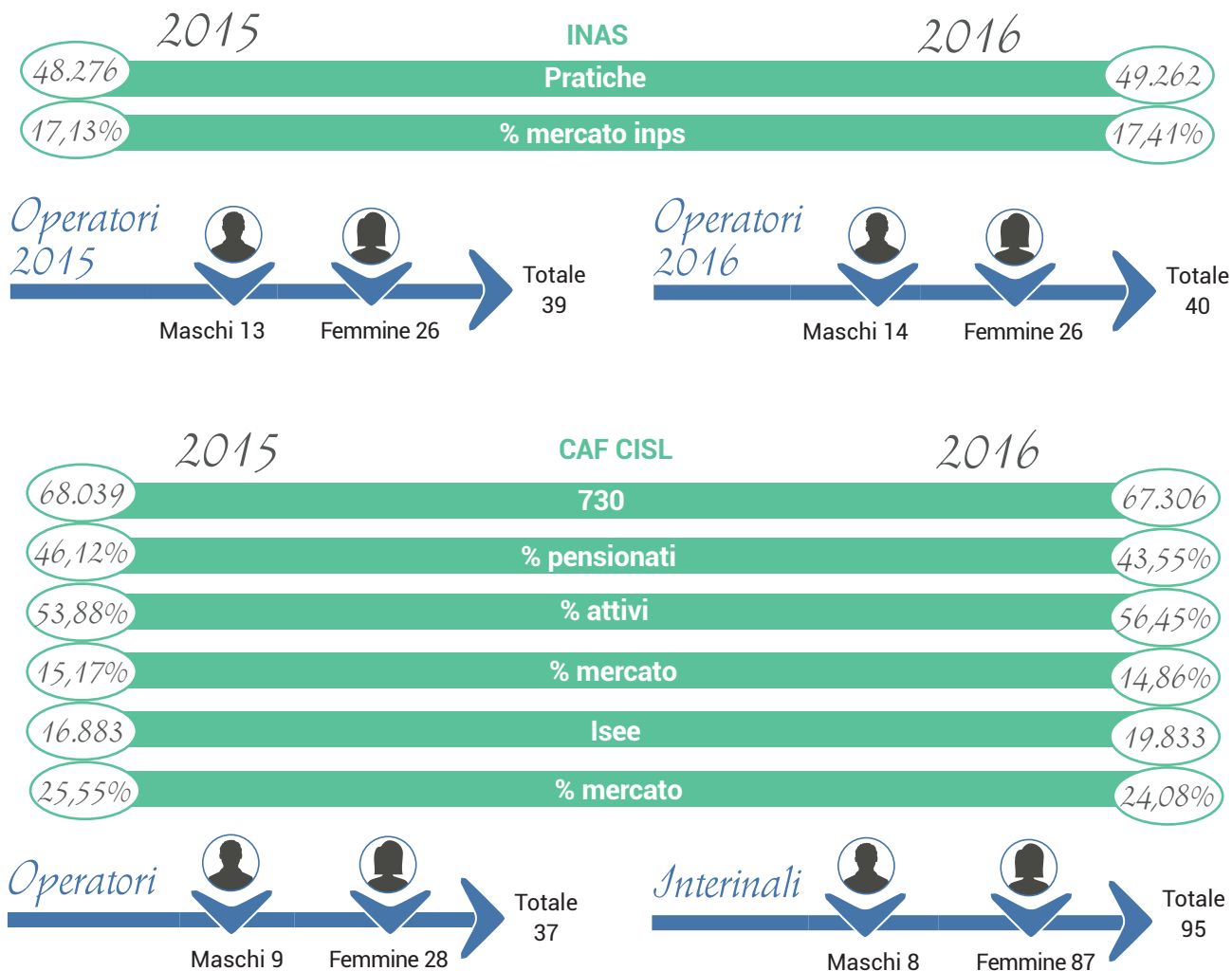
La Cisl Scuola ha inoltre fornito anche i seguenti servizi a sostegno degli iscritti del comparto



*Insegnando imparavo molte cose.  
Per esempio ho imparato che  
il problema degli altri è uguale al mio.  
Sortirne tutti insieme è la politica.  
Sortirne da soli è l'avarizia.  
Don Lorenzo Milani*

# // I nostri servizi //

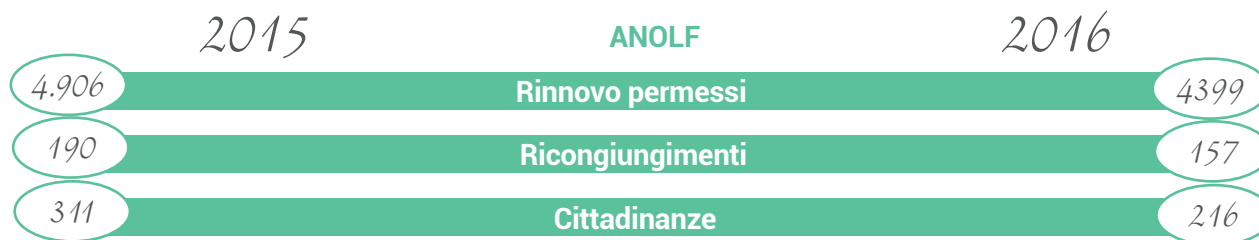
Attraverso i nostri diversi uffici e marchi forniamo un numero consistente di servizi che possiamo suddividere come segue:



Registriamo un leggero calo dell'attività del Caf per quanto riguarda la compilazione 730 ed un aumento consistente delle pratiche Isee che in entrambi i casi hanno corrisposto ad una contrazione delle quote di mercato legate al proliferare sul nostro territorio di Centri di Assistenza fiscale.

## SAF

L'attività prestata nel 2016 ai propri associati si riassume in: tenuta contabilità semplificata, compilazione e predisposizione di tutta la documentazione fiscale per **30 piccole imprese**; tenuta contabilità per i regimi agevolati per **105 associati** con partite iva; **65 pratiche spot** come apertura o chiusura partite Iva, pratiche condominiali ecc.; **105 registrazioni telematiche** di contratti d'affitto.



Nel 2016 si registra un calo delle pratiche per un maggior consolidamento sul territorio che permette alla popolazione straniera di poter accedere al permesso di soggiorno di lungo periodo, e dall'altro la mancanza dal 2012 del decreto flussi che impedisce un accesso regolare sul territorio.

Si evidenziano come ulteriori attività svolte da Anolf il ritiro casellario giudiziale e carichi pendenti per permessi di soggiorno di lungo periodo **109**, traduzioni giurate e semplici **53**, pratiche e **18** rinnovi per protezione sussidiaria dall'ottobre 2016.

## SICET

Partecipa alle commissioni per la definizione delle graduatorie Erp (Edilizia residenziale pubblica). Definizione degli accordi con i Comuni per la costituzione e lo sviluppo delle Agenzie per la Casa.



Oltre alla suddetta attività il Sietet ha partecipato alla stesura di quattro bandi che riguardano la morosità incolpevole, il fondo affitto, la rinegoziazione e il bando agenzia Casa.

## ADICONSUM

Con il potenziamento del personale Adiconsum nel corso del 2016 abbiamo registrato un forte incremento delle **pratiche aperte 1.158** contro le 642 del 2015. Il numero maggiore di contenziosi nel 2016 ha riguardato i contratti stipulati, ma non richiesti, con società dell'energia **173**, nonché le richieste di rimborso del canone Rai addebitato in bolletta, ma non dovuto, che ha riguardato **136 famiglie**. Si conferma poi alta la conflittualità verso gli istituti finanziari legata soprattutto al fenomeno del sovra indebitamento e le controversie con le compagnie telefoniche per le quali il nostro ufficio ha effettuato **361 conciliazioni** per tutto l'ambito regionale con un risparmio per i cittadini di oltre **106 mila euro**.

*[...] Preoccupandosi di ciascuno,  
difende non i soldi ma il valore delle persone [...]  
Card. Carlo Maria Martini*

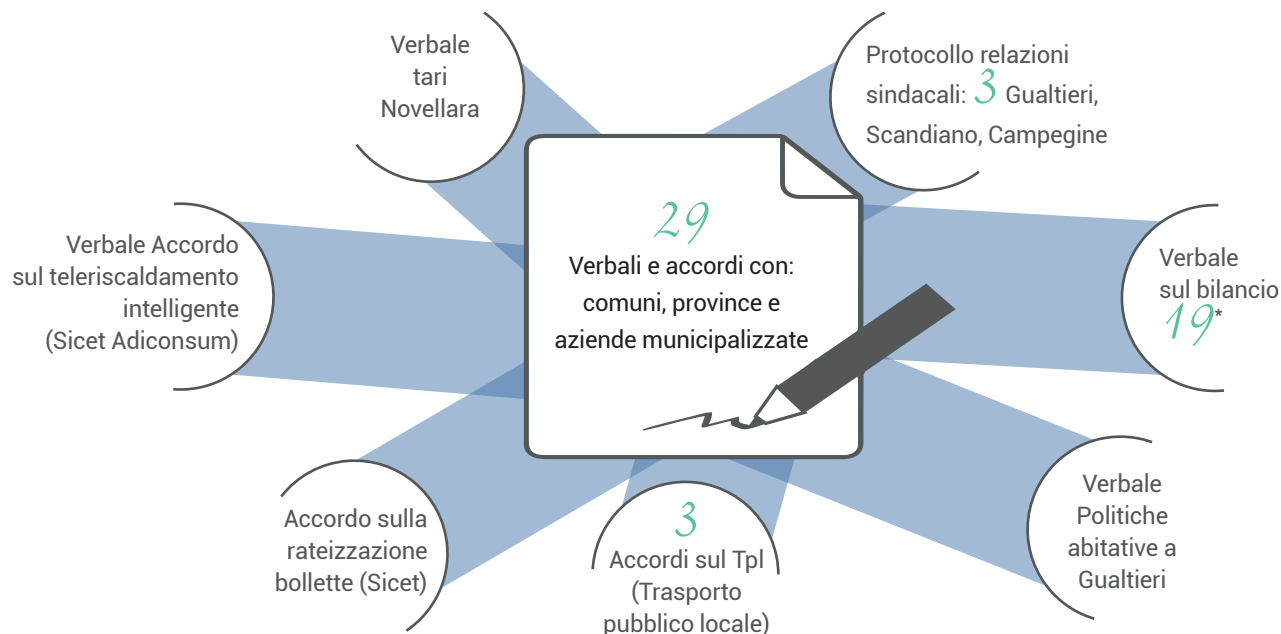
# // La persona al centro //

La Cisl mette al centro della propria azione la persona, in tutti gli ambiti in cui essa si esprime, ritenendo che il benessere dei lavoratori e delle loro famiglie non sia legato esclusivamente al luogo di lavoro, ma sia fortemente interdipendente con la comunità e con il territorio in cui essa vive.

A tal fine abbiamo sviluppato negli ultimi anni una sistematica e puntuale attività di contrattazione sociale e territoriale con tutti gli attori istituzionali, in primo luogo Comuni, Unioni di Comuni, Province ed Aziende Sanitarie Locali, congiuntamente alle attività di tutela individuale tramite le reti dei nostri servizi.

L'attività del livello confederale nel 2016 è stata caratterizzata nei Comuni capoluogo con l'avvio a Modena dei tavoli tematici legati al "Patto per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva della Città di Modena e del suo territorio", mentre a Reggio è iniziato il confronto fra il Comune e le altre associazioni di rappresentanza per poter arrivare alla definizione di un Patto per lo sviluppo e la crescita.

Nel territorio abbiamo sottoscritto inoltre 29, tra verbali e accordi, con i comuni delle due province di cui:



\*Reggiolo, Vezzano, Casalgrande, Castellarano, Correggio, Unione Tresinaro Secchia, Unione Comuni Terre di Mezzo, comune di Reggio, Quattro castella, Unione Comuni Montani, Luzzara, Toano, Vetto, Carpineti, Castelnovo Monti, Villa Minozzo, Ventasso pre e dopo fusione, Busana, Collagna, Ramiseto, Ligonchio, Finale Emilia

Abbiamo partecipato anche nel 2016 ai seguenti Tavoli Istituzionali attivi:

Tavolo sulla legalità: la Cisl aderisce all'"Alleanza contro le Mafie"

Tavolo sull'immigrazione con la Prefettura

Tavolo sugli appalti con la Prefettura

Osservatorio sulla cooperazione, con particolare attenzione alle cooperative spurie presso la Direzione Territoriale del Lavoro

Osservatorio sul facchinaggio presso la Direzione Territoriale del Lavoro

Comitato lavoro ed emersione dal sommerso (Cles) presso la Direzione Territoriale del Lavoro

Osservatorio economico coesione sociale e legalità presso la Camera di Commercio

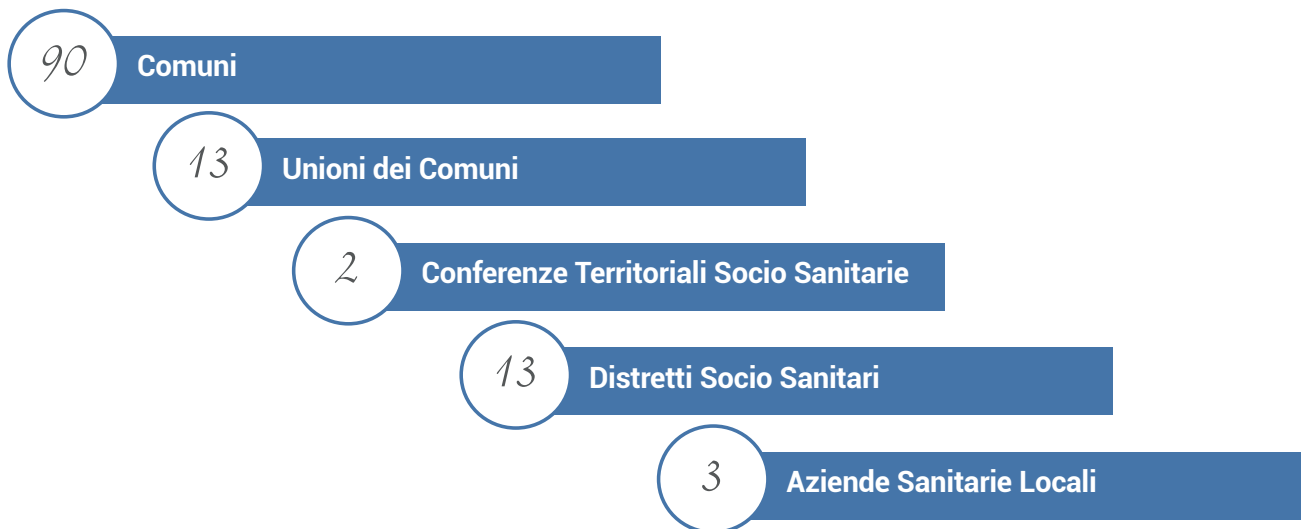
Cabina di regia sulla fusione tra Ospedale di Baggiovara e Policlinico

Tavolo di preparazione per la partecipazione al bando "Welcome" della fondazione Manodori

Tavolo provinciale sulle politiche abitative presso Acer

Tavolo anziani con il Comune di Modena

Annualmente partecipiamo ad incontri sui bilanci e sulle programmazioni socio sanitarie



Dal 1 gennaio 2016, a seguito della fusione dei 4 comuni del crinale, i comuni sono diventati 90.

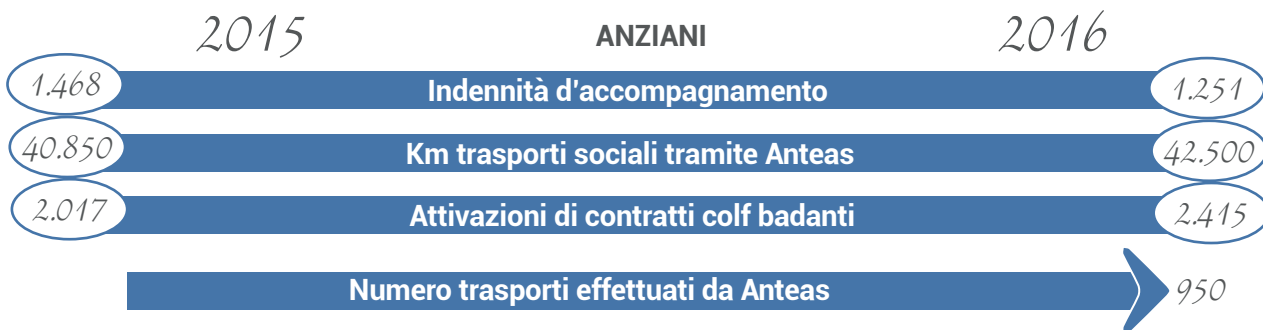
*Nell'ambito della centralità della persona abbiamo sviluppato una serie di attività, servizi ed accordi a favore di:*

2015	FAMIGLIE	2016
3.034	Isee con presenza di disabili	3.635
1.891	Isee per agevolazioni gas	1.867
2.046	Isee per agevolazioni elettricità	1.984
2.762	Pratiche di Maternità	3.450
1.047	Dichiarazione Isee per definizione canoni d'affitto Acer	878
€ 39.633.227	Rimborsi a favore dei contribuenti	€ 39.205.572
€ 3.468.990	Imposte a favore dello stato	€ 3.755.275

- Accordi per le famiglie numerose su TPL (trasporto pubblico locale) e Tari in alcuni comuni
- Accordo sugli sfratti per le morosità incolpevoli
- Supporto per l'amministratore di sostegno con 82 consulenze e 34 supporti per la stipula di pratiche
- Progetto di Anteas in collaborazione con il Ceis "Rigenerare energie di quartiere" in Via Turri con la consegna di generi alimentari per circa 50 famiglie

2015	GIOVANI	2016
1.671	ISEEU per l'università	2.193
36	ORIENTAMENTO scuole superiori CLASSI classi di IV e V	16
832	ORIENTAMENTO ALUNNI delle scuole superiori	320
22	ALTERNANZA scuola lavoro delle medie superiori	28
6	TIROCINIO formativi curricolari per UNIVERSITÀ	5

Progetto ABACO in collaborazione con Anteas Servizi per la gestione del doposcuola per 30 bimbi del quartiere di via Turri a Reggio Emilia.



- ▶ Accordo sul TPL (trasporto pubblico locale) per tariffe agevolate e sulla Tari
- ▶ Incontri con i Comitati di Distretto sul Fondo regionale non auto sufficienza
- ▶ Progetto "Il pensionato di Quartiere" con la collaborazione del Comune di Scandiano, ha l'obiettivo di riallacciare legami sociali ed ha visto coinvolte nelle diverse iniziative un centinaio di anziani
- ▶ Turismo sociale



Corsi di italiano finalizzati al rilascio dell'attestato.

## Tutela della salute

Nell'ambito dell'attività degli Rlst (rappresentanti del lavoratori per la sicurezza territoriali) sono state effettuate 381 visite in aziende artigiane di verifica degli adempimenti previsti dalla normativa sulla salute e sicurezza. Abbiamo tutelato 3.216 lavoratori con pratiche inerenti a malattie professionali, infortuni o danno biologico.



## Sostegno al reddito

Con l'aumento dei contratti a tempo determinato legati alla ripresa economica le **pratiche di disoccupazione** che hanno comportato importanti benefici economici agli aventi diritto sono aumentate passando da 7.916 a 8.540.



## Solidarietà

A seguito del sisma in centro Italia in agosto ed ottobre 2016, la Cisl Emilia Centrale ha effettuato una prima **raccolta di fondi a sostegno delle popolazioni terremotate** ed iniziato ad intrecciare rapporti con il territorio divenuti effettivi nel 2017.

Prosegue la collaborazione con l'associazione **Yeshe Norbu Onlus** ([www.adozionitibet.it](http://www.adozionitibet.it)) per la ricostruzione di una scuola in Nepal a seguito del sisma del 2015.

## Cooperazione internazionale

Tramite Iscos Emilia Romagna abbiamo sostenuto in modo particolare:

**Progetto Perù** costituzione di una cooperativa di allevatori di Alpaca per la commercializzazione diretta del prodotto.

**Progetto Brasile** costituzione di una cooperativa per la gestione della latteria che produce e commercializza latte e derivati in collaborazione con CGIL e UIL. Nel 2016 si è svolto presso aziende del nostro territorio un corso di formazione per operatori, sia tecnici che amministrativi, della cooperativa "CoopLac".

# // Cisl e l'ambiente //

Con la consapevolezza che il fattore ambientale ed in particolare il cambiamento climatico è divenuto ormai di fondamentale importanza per il futuro prossimo dell'uomo, come Cisl Emilia Centrale abbiamo intrapreso un cammino che nei nostri intendimenti porterà ad una riduzione della nostra impronta ecologica.

In particolare per il 2016 abbiamo iniziato a rilevare, nelle sedi principali di Modena e Reggio Emilia, i consumi elettrici che ammontano a circa 408.116Kwh corrispondenti ad un totale di 133.364,146 kg Co2.

## Fonti energetiche (dati Hera):

Fonti rinnovabili 29,63%

Carbone 23.5%

Gas naturale 35.9%

Prodotti petroliferi 1.58%

Nucleare 5.61%

Altre fonti 3.78%

## Continuiamo poi a porre l'attenzione in una serie di piccoli ma importanti accorgimenti quali:

- la raccolta differenziata che comprende, oltre alle usuali frazioni, anche il corretto smaltimento di rifiuti pericolosi prodotti dagli uffici come i computer obsoleti e i toner, conferiti presso cooperative sociali che si occupano del recupero e dello smaltimento di parti di pc dismesse e della rigenerazione dei toner;
- riduzione del numero di pagine stampate all'interno delle nostre sedi limitandoci solo allo stretto necessario.

La carta che utilizziamo è al **100% riciclabile con certificazione Eu Ecolabel e PEFC.**

# // *La nostra comunicazione* //

*#valori #semplicità #innovazione*

*Chi*

Le persone sono al centro anche della comunicazione della Cisl Emilia Centrale. Ci rivolgiamo ai lavoratori, ai pensionati, ai giovani, ai disoccupati, agli immigrati, alle famiglie.

*Perchè*

Anche nel fare informazione decliniamo il messaggio e i valori della Cisl, mettendo al centro le tutele, per andare oltre le fragilità. Nel farlo dialoghiamo costantemente con la popolazione, con i nostri iscritti, delegati e attivisti di Modena e Reggio, con le istituzioni, le altre rappresentanze sociali, la Chiesa, il Terzo settore e l'intera comunità.

*Come e quando*

Abbiamo creato un gruppo comunicazione di cui fanno parte, oltre alla segreteria, i due giornalisti dell'ufficio stampa, un web architecture e designer, un sistemista informatico, esperti di videoriprese- regia e grafica.

Nell'attività dell'ufficio stampa tradizionale i due giornalisti, uno su Modena e uno su Reggio, dialogano costantemente con un centinaio di testate locali, regionali e nazionali tra quotidiani, periodici, news on-line, radio e televisioni. Redigono oltre 300 comunicati stampa all'anno, diversi articoli e redazionali, realizzano immagini e riprese, coordinano interviste, passaggi radio-tv e presiedono in generale alla comunicazione. Tra

le attività dell'ufficio stampa 3.0, svolte dal gruppo di comunicazione, spiccano la gestione dei social network e le nuove forme di comunicazione. La pagina Facebook Cisl Emilia Centrale conta 370 follower ed è aggiornata in media 3 volte al giorno; è declinata altresì nelle varie sedi territoriali. Il profilo Twitter, con 1.025 follower, ha una media di 90 tweet e risposte al mese e dialoga costantemente con il sentiment della rete.

*Innovazione*

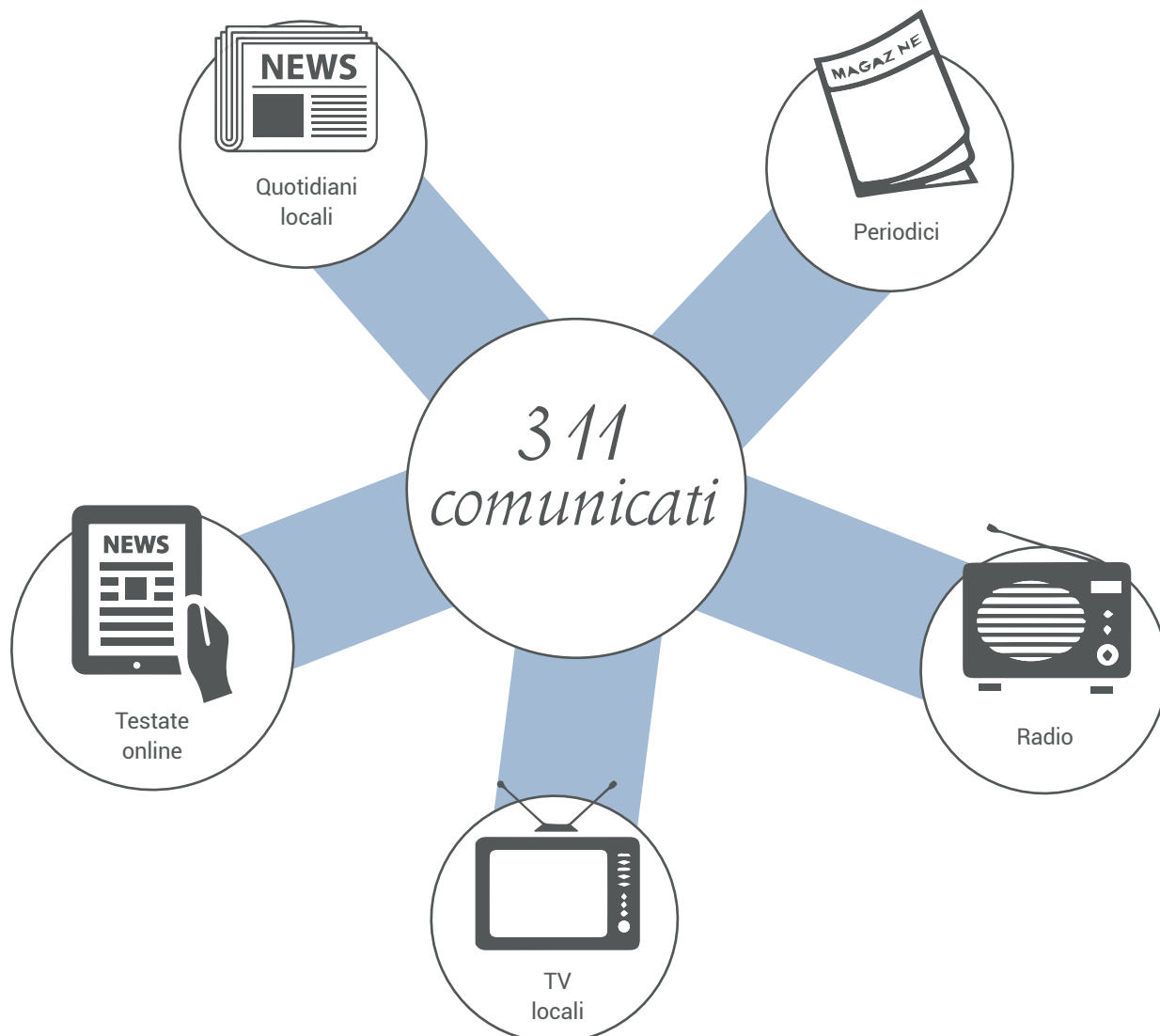
Ci proponiamo di utilizzare un linguaggio il più possibile semplice, breve ed esaustivo, nel raccontare la vita della nostra confederazione, comprese le 27 categorie e servizi, anche con nuovi modi e strumenti. Ne sono un esempio i 40 minivideo realizzati nel 2017, così come le dirette Facebook o il sito web [www.cislemilia-centrale](http://www.cislemilia-centrale) ridisegnato a settembre 2017 con una grafica sobria ed elegante.

Da sempre abbiamo ritenuto che un'adeguata comunicazione fosse fondamentale.

Fin dal 1995 ci siamo dotati di un ufficio stampa, affidato a un giornalista professionista.

Oggi siamo dotati di uno staff per la comunicazione composto da **due addetti stampa** iscritti all'Ordine dei Giornalisti, **un web architecture & designer** esperto anche di social media con competenze grafiche e **un sistemista informatico**.

Lo staff è coordinato da un componente della Segreteria e si riunisce periodicamente.



Il numero degli articoli pubblicati varia dai *600* ai *700* l'anno, cui si devono aggiungere i passaggi radio e tv.

Gli stessi comunicati sono scaricabili anche sul sito [www.cislemiliacentrale.it](http://www.cislemiliacentrale.it).

## *Canali di comunicazione*



*www.cislemiliacentrale.it*



*ust.emiliacentrale@cisl.it*



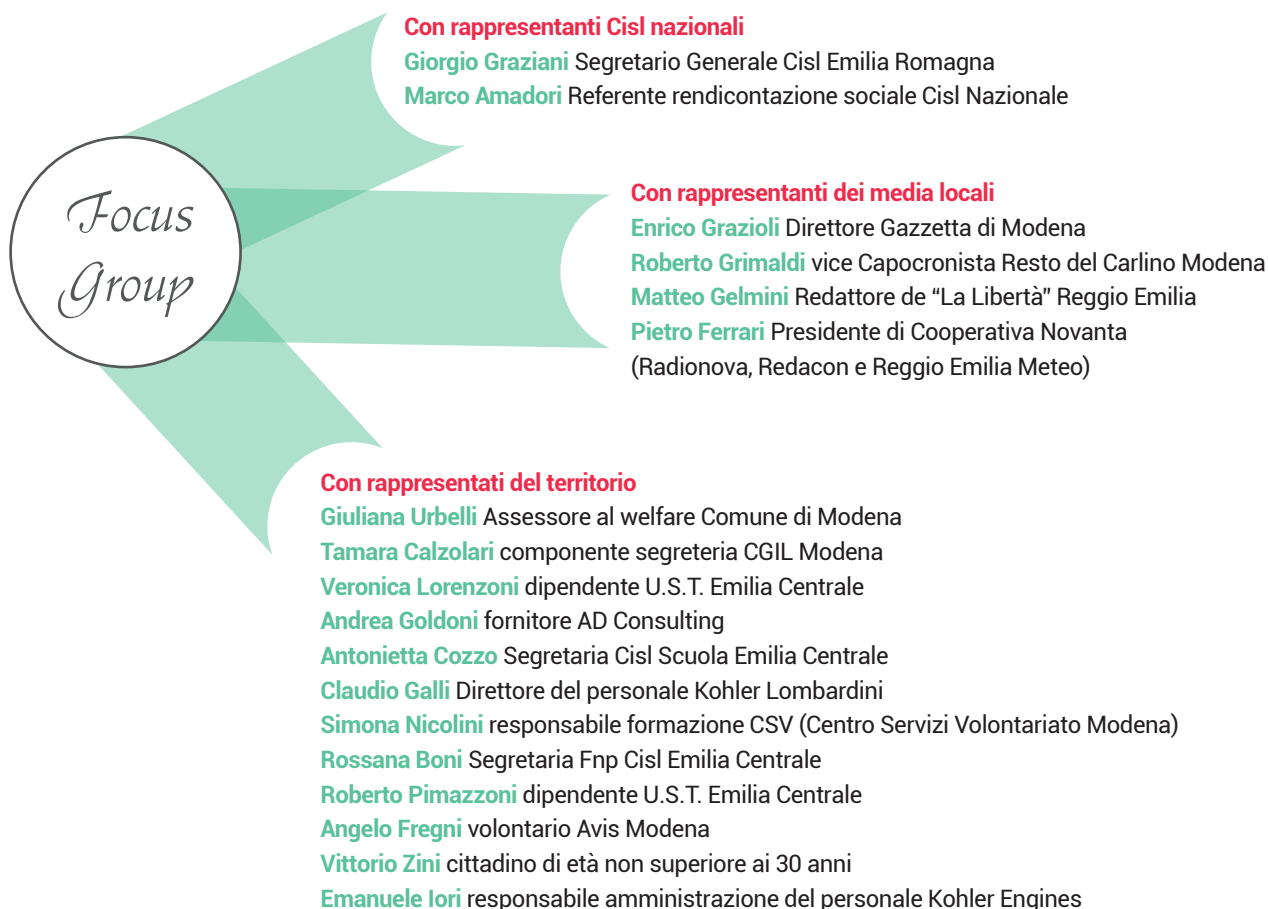
*CislEmiliaCentrale*



*CislEmiliaCentrale*

# // Focus groups 2017 //

Nell'ambito del processo che regola la rendicontazione di sostenibilità Cisl Emilia centrale nel 2017 ha attivato una serie di percorsi di ascolto con una rappresentanza dei suoi principali portatori di interesse che le hanno permesso di ridefinire la matrice di materialità che si trova a pag. 5 e hanno avuto anche lo scopo di capire come il sindacato viene percepito dall'esterno e quali potrebbero essere i margini di miglioramento per quanto riguarda la relazione e la collaborazione con i suoi principali stakeholder.



## Tre le domande principali fatte

Se non ci fosse Cisl cosa perderebbe il territorio?

Cosa ti aspetti da Cisl Emilia centrale e come il sindacato può migliorare la sua azione sul territorio?

Che cosa e come ti aspetti che comunichi Cisl Emilia centrale? Attraverso quali canali?

## Cosa è emerso in sintesi

### se non ci fosse Cisl Emilia centrale, nonostante le difficoltà oggettive di unire le due province, il territorio perderebbe:

- una visione alternativa fatta di pochi slogan e molta qualità
- una serie di servizi molto importanti per i cittadini
- una serie di contenuti utili per consulenza e formazione delle persone
- un importante punto di riferimento per la popolazione di pensionati
- un fornitore di valori

### da Cisl Emilia Centrale ci si aspetta:

- potenziamento di azioni concrete che portino ad un ritorno a quello per cui il sindacato è nato all'interno delle aziende, creando valore attraverso la diffusione e l'accrescimento di politiche di welfare
- maggiore comprensione delle problematiche degli iscritti per poter offrire risposte e servizi migliori
- la ricerca di una strategia finalizzata all'incontro dei giovani per diventare anche per loro un punto di riferimento attraverso

### attività che li coinvolgano direttamente

- innovazione e sviluppo che abbracci tutti i campi di azione a tematica sociale in particolar modo nel creare progetti che promuovano o rafforzino la formazione continua, il volontariato, l'avvicinamento dei giovani al sindacato, l'educazione civica, la promozione della legalità e il sostegno alla gestione di tematiche relative all'immigrazione

### la comunicazione di Cisl dovrebbe:

- essere potenziata su tutti i canali sia quelli convenzionali che quelli social in modo da abbracciare tutti i suoi portatori di interesse
- trovare strumenti e mezzi di comunicazione per coinvolgere i giovani
- raccontare storie di persone, senza banale pietismo, ma mettendo in evidenza l'attenzione del sindacato riguardo a problematiche di precariato, di situazioni di marginalità più o meno gravi senza aspettare di aver risolto per forza il problema. Questo può servire a potenziare una cultura di diffusione di valori importanti quali l'attenzione anche alle fasce più deboli della società oltre che alla convenzionale tutela e difesa di chi il lavoro già ce l'ha
- in ambito locale dare meno spazio a informazioni di carattere politico generale o di divergenza con i sindacati di orientamento diverso e potenziare invece le azioni che vengono svolte localmente attraverso la narrazione, anche in prima persona, degli attori coinvolti nella vicenda

**Il confronto ha evidenziato aspetti importanti ed è stato giudicato in modo molto positivo da di tutti i partecipanti al focus**

# // Obiettivi //

- ▶ Avvio di un percorso finalizzato alla misurazione del clima lavorativo interno attraverso la definizione e la somministrazione di un questionario anonimo che coinvolga tutti i dipendenti di Cisl Emilia Centrale.
- ▶ Implementazione delle relazioni con tutto il mondo dell'associazionismo, in particolare quello giovanile, anche attraverso il coinvolgimento di altri enti del mondo Cisl (es. Iscos ed Anteas), finalizzate alla conoscenza reciproca, all'incontro ed al confronto su tematiche di particolare rilevanza sociale ed economica.
- ▶ Incremento del confort e dell'accessibilità nelle sedi attraverso l'abbattimento delle barriere architettoniche, dove possibile, ovvero la ricerca di altri spazi che siano accoglienti, ben serviti dai servizi urbani e dai parcheggi.
- ▶ Prosecuzione del percorso formativo ed organizzativo finalizzato al miglioramento dell'accoglienza e della presa in carico degli iscritti e delle persone che si rivolgono a noi.
- ▶ Progettazione ed avvio di un monitoraggio sul gradimento dei servizi.
- ▶ Sistemica rilevazione dei consumi energetici con la prospettiva di studiare e strutturare interventi in un'ottica di razionalizzazione e di risparmio energetico.
- ▶ Potenziamento della comunicazione attraverso i canali sia tradizionali che social per un più ampio coinvolgimento della popolazione, a partire dai giovani.
- ▶ Raccontare storie di persone che nella Cisl trovano ascolto, attenzione e competenza.

*Le persone che progrediscono nella vita  
sono coloro che si danno da fare  
per trovare le circostanze che vogliono  
e, se non le trovano, le creano*  
*George Bernard Shaw*

### Bilancio di sostenibilità 2017

La realizzazione del presente bilancio, coordinato da Francesco Bini e Domenico Pacchioni, con la supervisione del Segretario Generale William Ballotta e della Segreteria U.S.T., è stata possibile grazie alla collaborazione delle diverse funzioni dell'organizzazione sindacale e il supporto metodologico di Mediamo e Paola Ducci.

Ideazione e grafica: mediamo.net

Stampato su carta Igloo Silk riciclata 100%.

Così facendo abbiamo risparmiato l'equivalente di 126 kg di CO2 rispetto ad una carta standard.





*Modena*

via Emilia Ovest 101 - tel 059 890811

*Reggio Emilia*

via Turri 69 - tel 0522 357411

[www.cislemiliacentrale.it](http://www.cislemiliacentrale.it) - [ust.emiliacentrale@cisl.it](mailto:ust.emiliacentrale@cisl.it)



CislEmiCentrale



CislEmiliaCentrale